

# Вопросы по системе совместной работы преподавателей и студентов, проблемы и способы их решения

- **Как зайти в свою университетскую почту?**

Заходите на <http://mail.g.nsu.ru> или на <https://gmail.com>

- **Если вход уже прошел автоматически, то на компьютере уже есть аккаунт google**

Чтобы сменить аккаунт необходимо зайти в инкогнито в браузере по [инструкции](#)

- **Система говорит "Неверный логин". Что я делаю не так?**

Логин нужно вписать полностью, с [@g.nsu.ru](mailto:g.nsu.ru), т. е. в случае с университетским аккаунтом это, например, [n.ivanov@g.nsu.ru](mailto:n.ivanov@g.nsu.ru)

Иначе система будет пытаться авторизовать вас как [n.ivanov@gmail.com](mailto:n.ivanov@gmail.com), что неверно.

- **У меня в логине фамилия неправильная!**

Если вы считаете, что к вашему логину были применены неправильные правила транслитерации (например, [i.iudin](#) вместо правильного [u.yudin](#)),

то, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [support@nsu.ru](mailto:support@nsu.ru) с указанием своего текущего "нежелаемого" логина и нового "желаемого".

- **Система говорит "Неверный пароль". Что я делаю не так?**

Если Вы печатаете пароль с выданного Вам листочка, и уверены, что все вводите правильно, а система Вас все-таки не пускает - то проблема может быть в шрифте, которым напечатан пароль. Обычно это проявляется на двух символах:

1. Символ О в пароле - это, скорее всего 0 (ноль), а не О.
2. Иногда буква j (джей) выглядит как i (если символ чуть длиннее i) - попробуйте вместо i ввести j и наоборот.

Попробуйте пожонглировать этими символами, и у Вас все получится 😊 Если не получится - напишите нам на [support@nsu.ru](mailto:support@nsu.ru).

- **Как поменять пароль?**

Заходите на <https://password.nsu.ru> При вводе нового пароля следует вводить символы разного регистра (например, хотя бы одна буква должна быть большой),

и не менее 8 символов. Новый пароль можно будет использовать через 1-2 минуты (в течение этого времени действовать будет старый пароль)

- **Мне не выдали конверт (или я потерял пароль), что делать?**

Самый надёжный вариант - это посетить кабинет 4222, там Вам быстро восстановят доступ.

- **Не могу настроить почтовый клиент**

Воспользуйтесь этим руководством: [Настройка почтового клиента на примере Mozilla thunderbird](#)

- **Я не хочу плодить зоопарк гугловых аккаунтов!**

Нет проблем. [Настройка пересылки почты из университетского аккаунта в личный](#)

Дополнительную информацию можно найти в разделе [Сервис взаимодействия для преподавателей и студентов \(G Suite for Education\)](#)