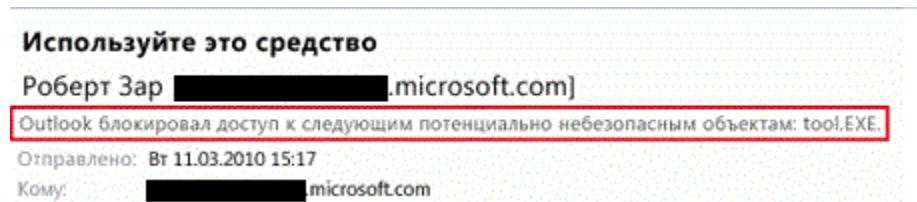


Обновление Microsoft Office Outlook блокируют работу с вложениями.

3 июля 2017 г. Компания Microsoft выпустила очередное обновление для пакета Microsoft Office: обновление KB3191898 (Microsoft Office Outlook 2007 SP3), обновление KB3203467 (Microsoft Office Outlook 2010 SP2), обновление KB3191938 (Microsoft Office Outlook 2013), обновление KB3191932 (Microsoft Office Outlook 2016).

После выхода данного обновления, у многих пользователей Microsoft Office Outlook возникла ошибка «Outlook блокировал доступ к следующим потенциально небезопасным объектам» при прочтении письма.



Для устранения данной ошибки, примените одно из следующих действий:

1) Попросить приславшего письмо переименовать вложенный файл, чтоб в его имени содержалась только одна точка (отделяющая расширение файла) и не было символов отличных от букв и тире.

Плохо: image.17.jpg image17..jpg договор от 20.07.2017 г..doc

Хорошо: image17.jpg image_17.jpg договор от 20-07-2017.doc

2) Зайти на web-интерфейс mail.nsu.ru и сохранить вложение оттуда.

3) Сохранить письмо как файл и сторонними программами вытащить вложение. (Инструкция [Сохранение сообщения Microsoft Office Outlook в виде файла](#))

4) Удалите обновления Windows KB3191898 (Outlook 2007 SP3), KB3203467 (Outlook 2010 SP2), KB3191938 (Outlook 2013), KB3191932 (Outlook 2016). Инструкция [Удаление установленных обновлений через панель управления](#)