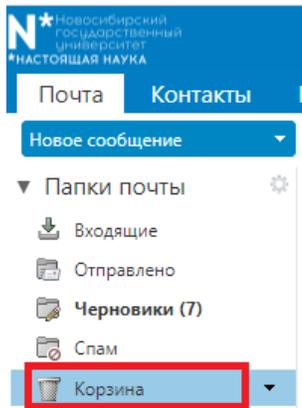
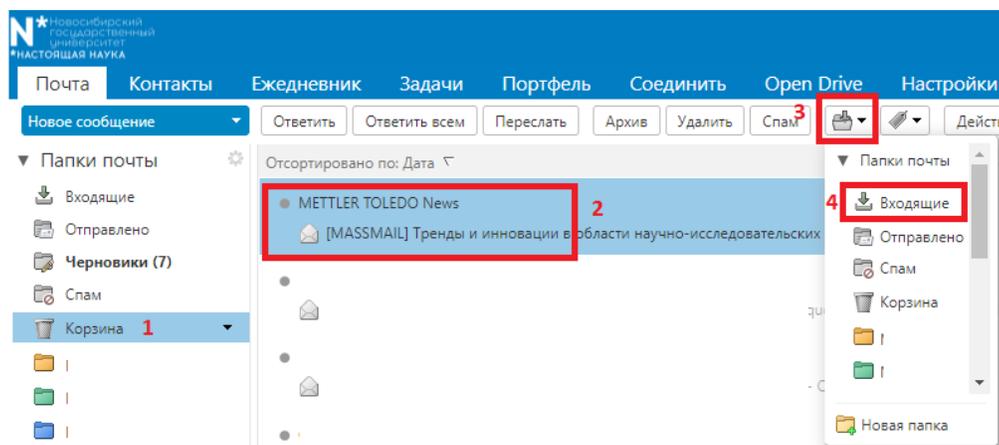


# Восстановить удаленное письмо в Zimbra

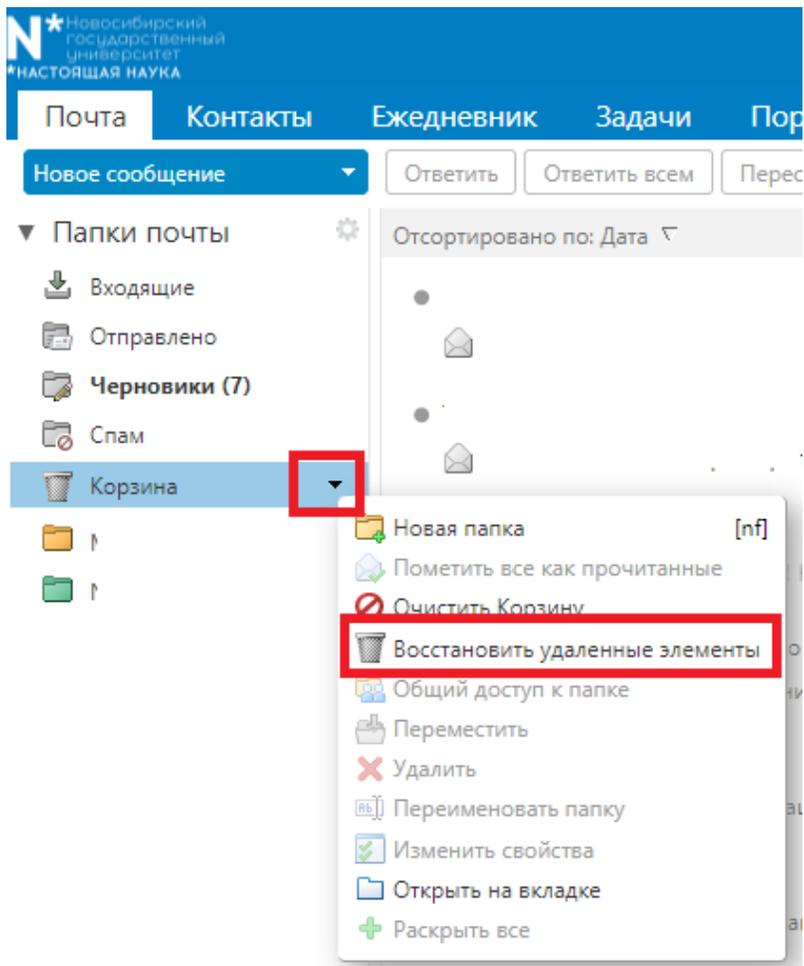
Если Вы случайно/специально удалили письмо, но у Вас возникла необходимость восстановить это письмо, Вам нужно перейти в Вашем ящике в **Корзину** и поискать письма там.



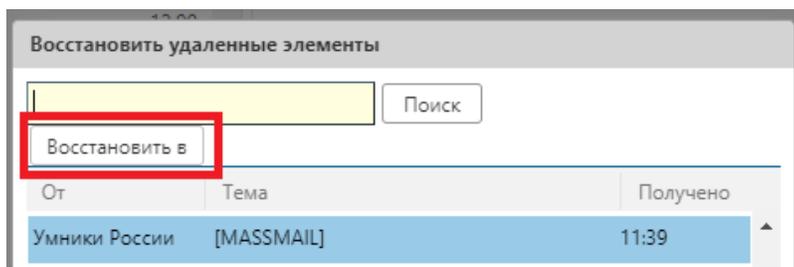
Если нужное письмо найдено, встать на это письмо (2) - нажать кнопку (3) (Переместить выбранные элементы) - далее переместить письмо, например, в папку **Входящие** (4).



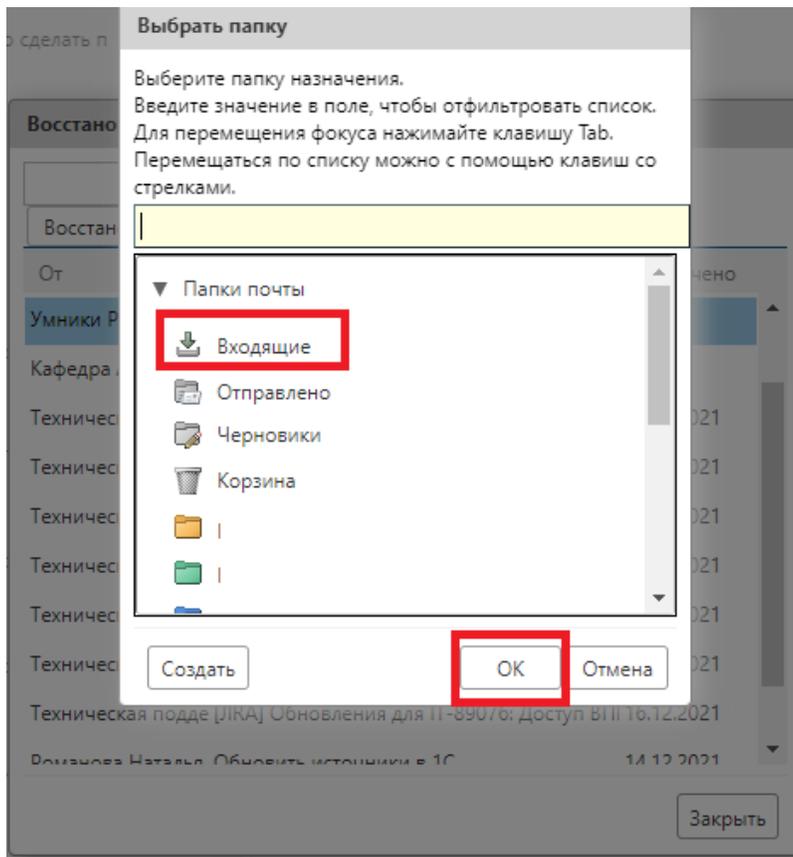
Если нужного письма нет в папке **Корзина**, то можно поискать письма в удаленных из корзины. Для этого нужно перейти в **Корзину** - нажать значок  - **Восстановить удаленные элементы**.



Найти письмо в списке - нажать кнопку **Восстановить в**



Выбрать папку, в которую будет восстановлено письмо, например Входящие -нажать кнопку **ОК**



**i** Если писем нет в списках, то написать обращение в техническую поддержку на [support@nsu.ru](mailto:support@nsu.ru). Указать почтовые адреса отправителя и получателя, также указать тему, дату и примерное время отправки письма.