

Возможные ошибки и их решения

Проблема

Здравствуйте, пытаюсь войти в cab.nsu.ru, получаю следующее сообщение - "Please enter the correct verification code". Никаких Verification-кодов для ввода при входе не отображается.

Решение

Перейдите в Safari -> Настройки -> Конфиденциальность и снимите флажок «Предотвратить межсайтовое отслеживание».

Связанные статьи

- [cab.nsu.ru: Verification code is incorrect, Safari](#)

Проблема

В связи с тем, что мне только вчера были пересланы опубликованные тезисы с одной из конференций, в которых я принимал участие в 2020 году, то я бы хотел попросить добавить их в моё портфолио.

Решение

Вы не можете добавить тезисы в портфолио, так как вышли сроки подачи на ПГАС. Обращайтесь в комиссию по ПГАС на Вашем факультете

Проблема

У меня не выставлены зачеты по истории, физкультуре и иностранному языку, хотя я знаю, что они у меня есть. У одногруппников зачеты поставлены. Скажите, пожалуйста, что делать?

Решение

Обратитесь в деканат, скорее всего они не выставили Вам эти оценки в программе 1С. Все оценки автоматически берутся из программы, в которой выставляются оценки.

Windows

Проблема

При попытке войти в личный кабинет выдается ошибка "Неправильный проверочный код", хотя никакой код не запрашивался.

Решение

Ваш браузер не поддерживает google капча. Рекомендуется сменить браузер или удалить программы дополнения, которые блокируют безопасность google.

Рекомендуется использовать браузер google chrome.

MAC OS

Проблема

Здравствуйте, пытаюсь войти в cab.nsu.ru, получаю следующее сообщение - "Please enter the correct verification code". Никаких Verification-кодов для ввода при входе не отображается.

Решение

Перейдите в Safari -> Настройки -> Конфиденциальность и снимите флажок «Предотвратить межсайтовое отслеживание».

Связанные статьи

- [cab.nsu.ru: Verification code is incorrect, Safari](#)

Проблема

Я перевелся в новую группу, но в личном кабинете все еще отображается расписание предыдущей группы.

Решение

В личном кабинете изменения проводят сами студенты:

Во вкладке Расписание нажмите кнопку Настройка расписаний и выберите нужную группу.

Проблема

При заполнении эффективного контракта выбрали неправильно пункты и отправили на проверку. Можно ли перевести в статус "Только сохранить", а не отправлять на проверку?

Решение

Обратитесь на факультет к ответственному лицу, контактные данные есть в кабинете. Пусть отклонит Вам Ваш ЭК.

Проблема

Я в этом году закончила бакалавриат в НГУ. У меня закрылся доступ к личному кабинету. Могу ли я как-нибудь вернуть доступ, чтобы скачать зачетную книжку?

Решение

К сожалению, после окончания договора с НГУ все внутренние сервисы блокируются автоматически и доступ к ним восстановить можно только устроившись в магистратуру или сотрудником.