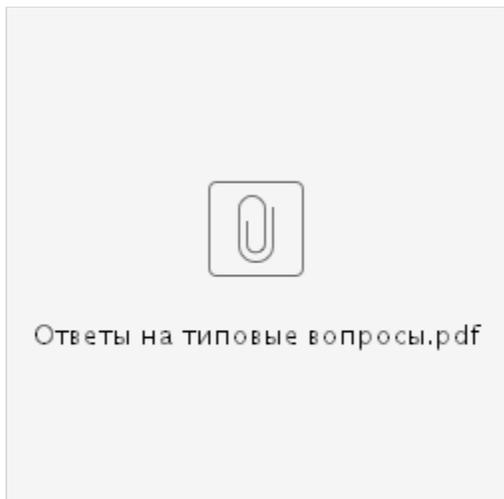


Ответы на типовые вопросы



- 1 Поддерживаемые версии браузеров
- 2 Проверка компьютера на совместимость
- 3 Доступ к камере и микрофону
 - 3.1 В браузере Chrome
 - 3.2 В браузере Firefox
- 4 Доступ к экрану
 - 4.1 В браузере Chrome
 - 4.2 В браузере Firefox
- 5 Проверка на совместимость с технологией WebRTC
- 6 Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео
- 7 Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"
- 8 Не открывается страница теста с прокторингом
- 9 Не запускается прокторинг на iOS Safari
- 10 Появляется ошибка MediaRecorder на iOS Safari
- 11 Не работает прокрутка (скролл) на iOS Safari
- 12 Отключить уведомления и звонки
 - 12.1 В iOS Safari
 - 12.2 В Android Chrome

1 Поддерживаемые версии браузеров

Версии браузеров для ПК:

- [Chrome](#) 72+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Яндекс.Браузер](#) 19.3+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Opera](#) 59+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Firefox](#) 66+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Edge](#) 79+ (Windows 7+)

Версии браузеров для мобильных:

- [Chrome](#) 72+ (Android 4.4+)
- [Safari](#) (iOS 12+)

2 Проверка компьютера на совместимость

Страница проверки компьютера: <https://proctored.ru/check>

Рекомендуется выполнить проверку компьютера перед началом мероприятия, чтобы иметь возможность выполнить необходимые настройки компьютера заранее. В случае успешной проверки выводится соответствующее сообщение.

i УСПЕХ: ваш компьютер соответствует техническим требованиям и совместим с процедурой прокторинга.

3 Доступ к камере и микрофону

Страница для проверки веб-камеры в браузере:

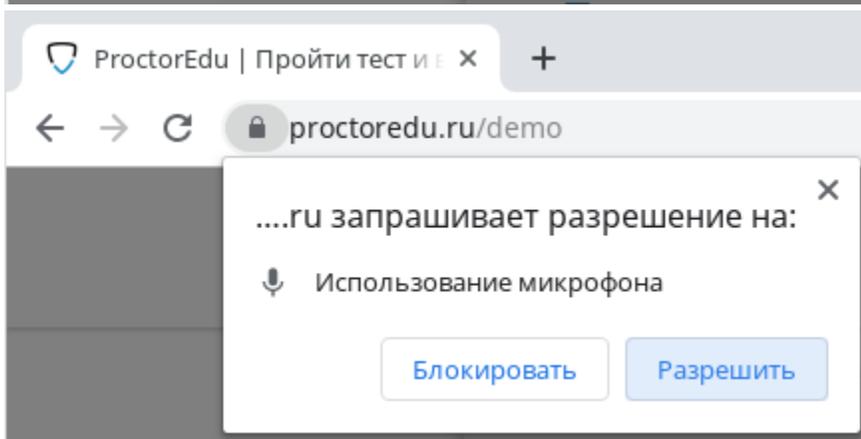
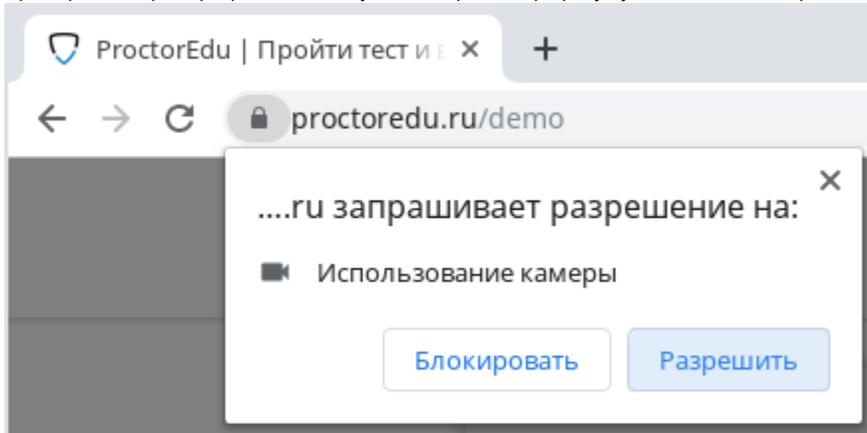
- <https://webcammicetest.com/ru/>
- <https://ru.webcamtests.com>

Страница для проверки микрофона в браузере:

- <https://webcammicetest.com/ru/check-mic.html>

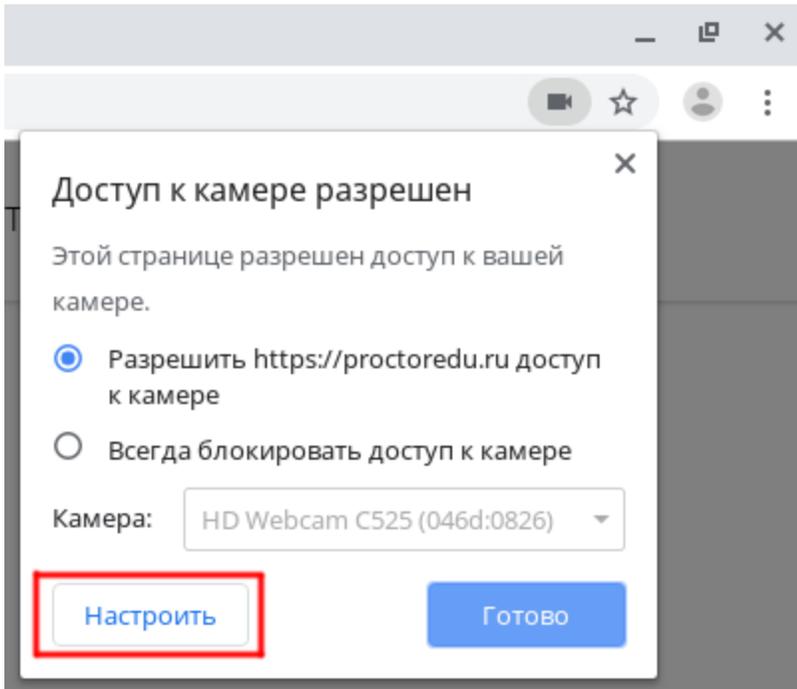
3.1 В браузере Chrome

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить".

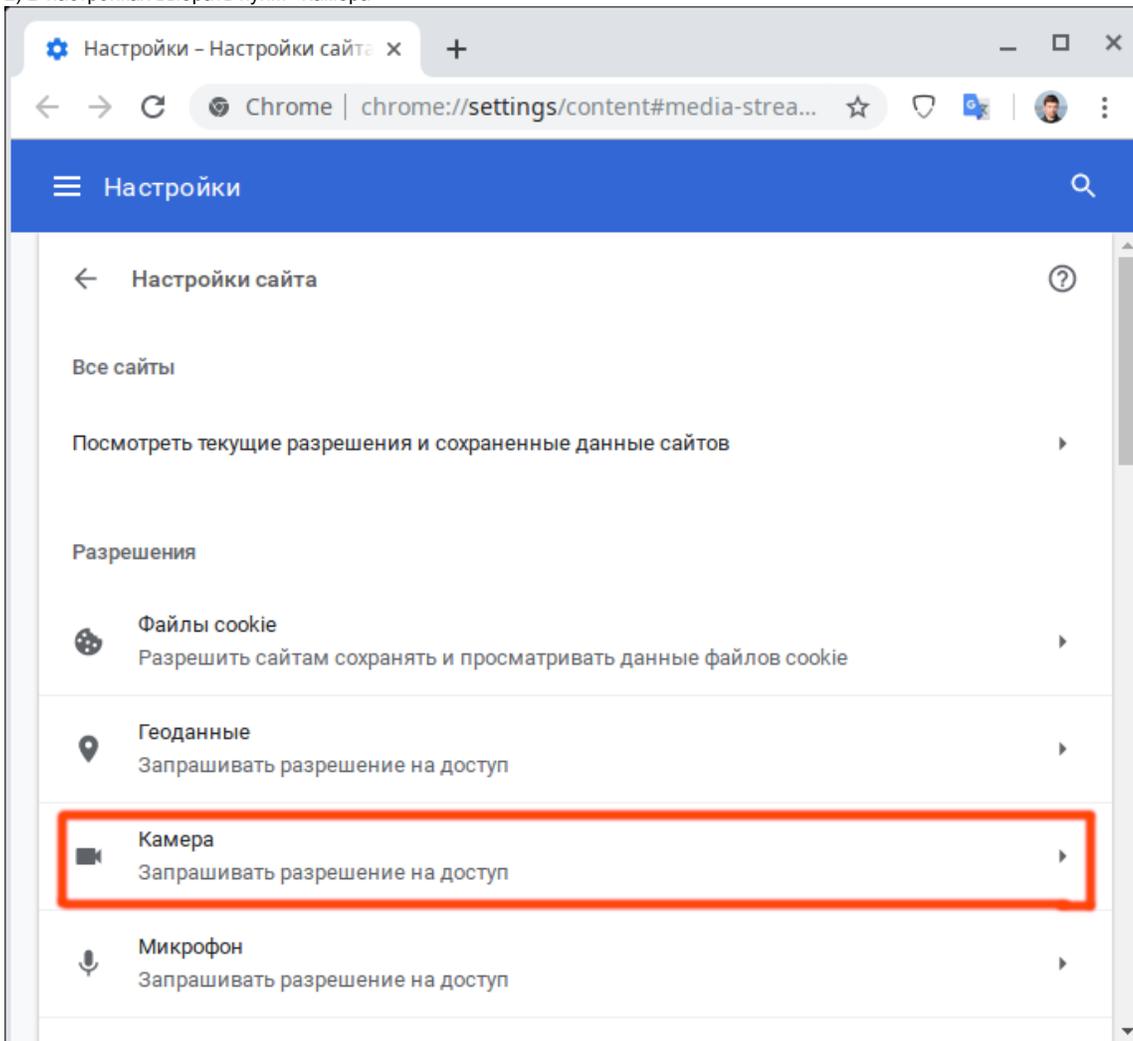


Если к компьютеру подключено несколько камер:

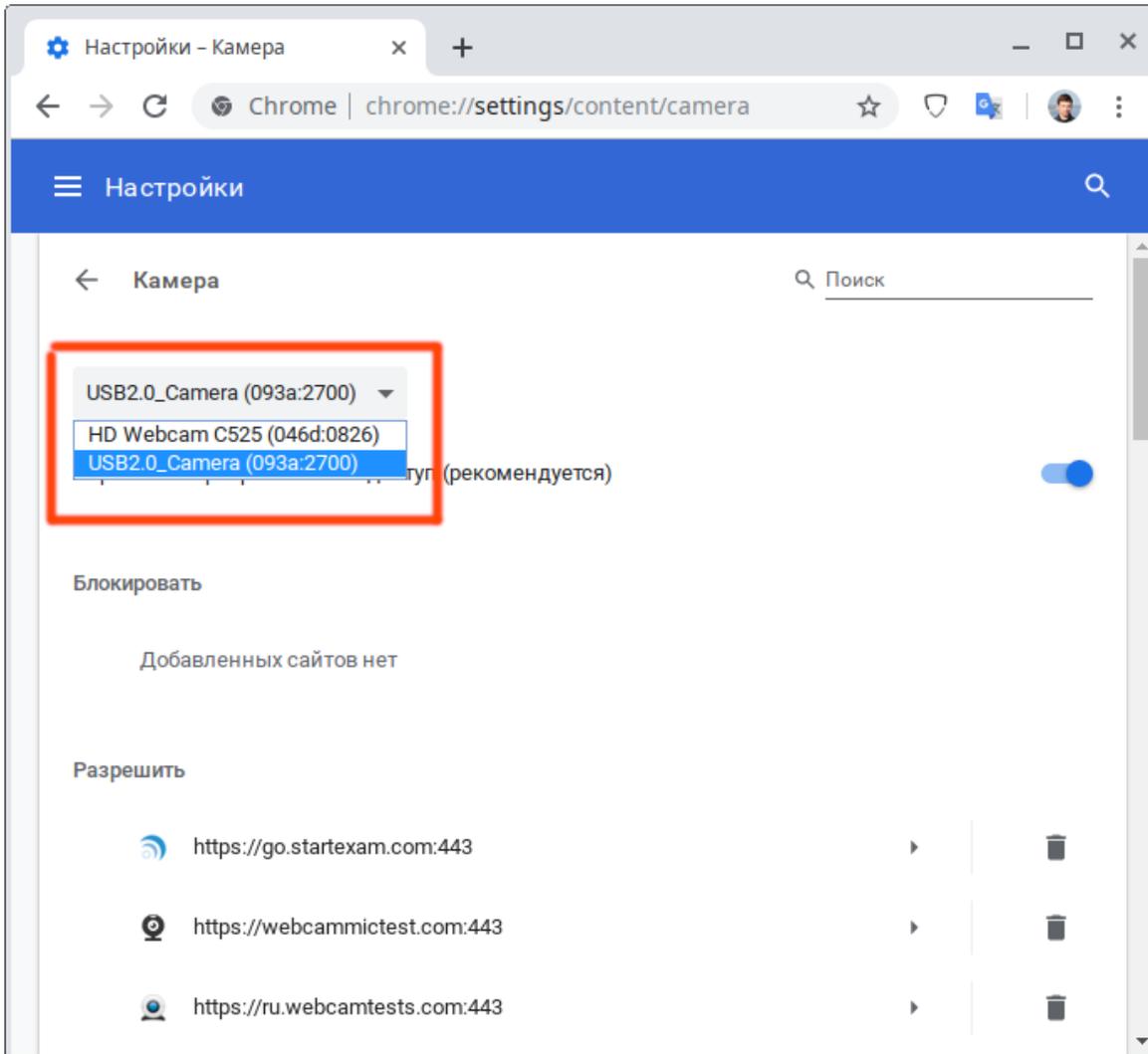
1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



2) В настройках выбрать пункт "Камера"



3) В выпадающем списке выбрать другую камеру

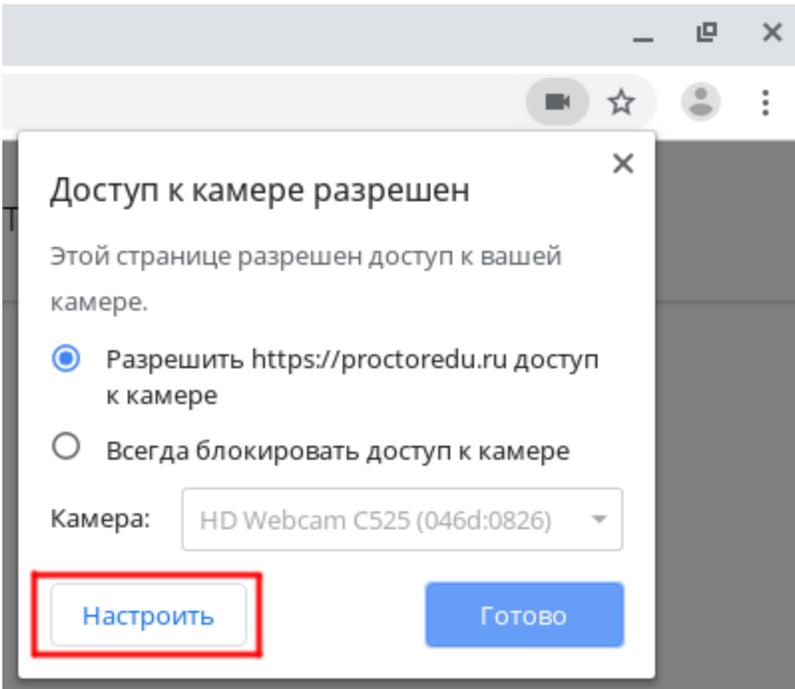


После изменения настроек нужно обновить страницу тестирования.

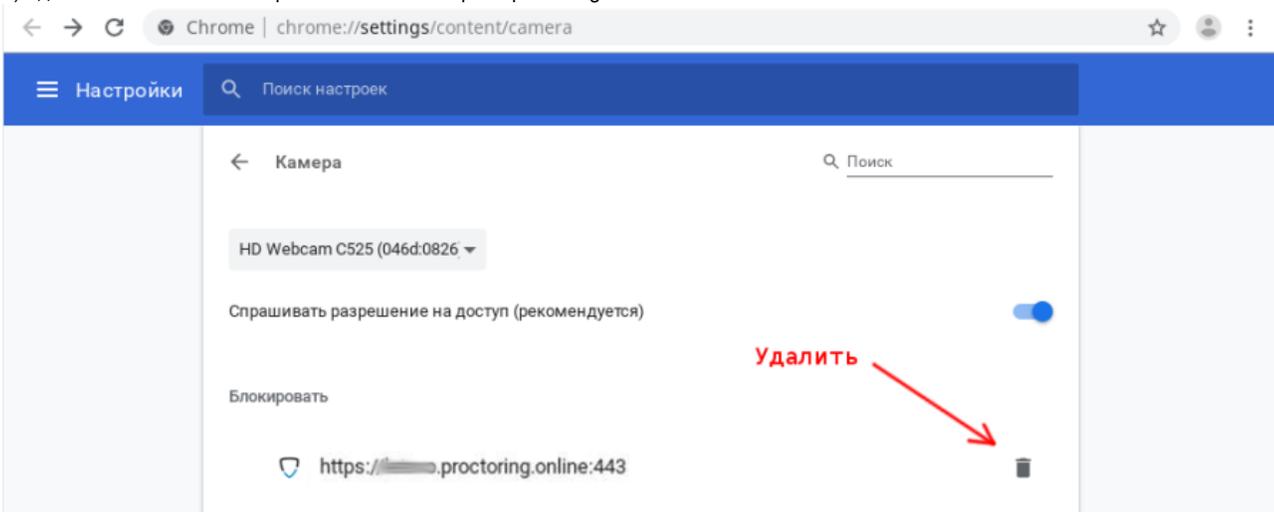
Если подключено несколько микрофонов, то нужно выполнить аналогичные шаги для пункта "Микрофон".

Если доступ был заблокирован:

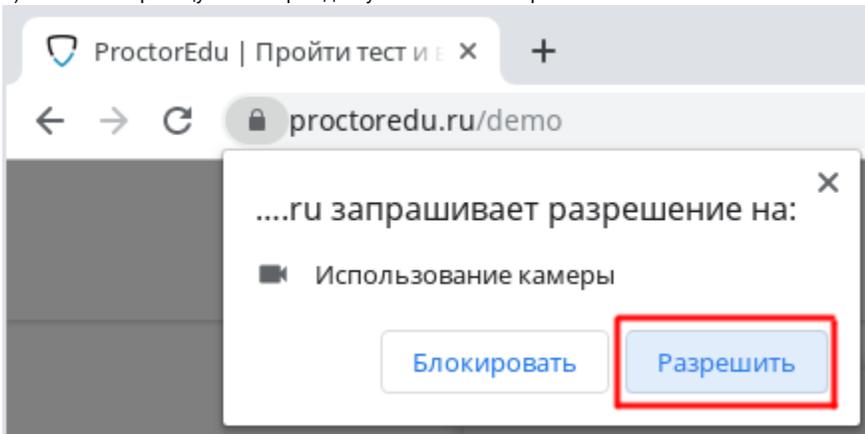
1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



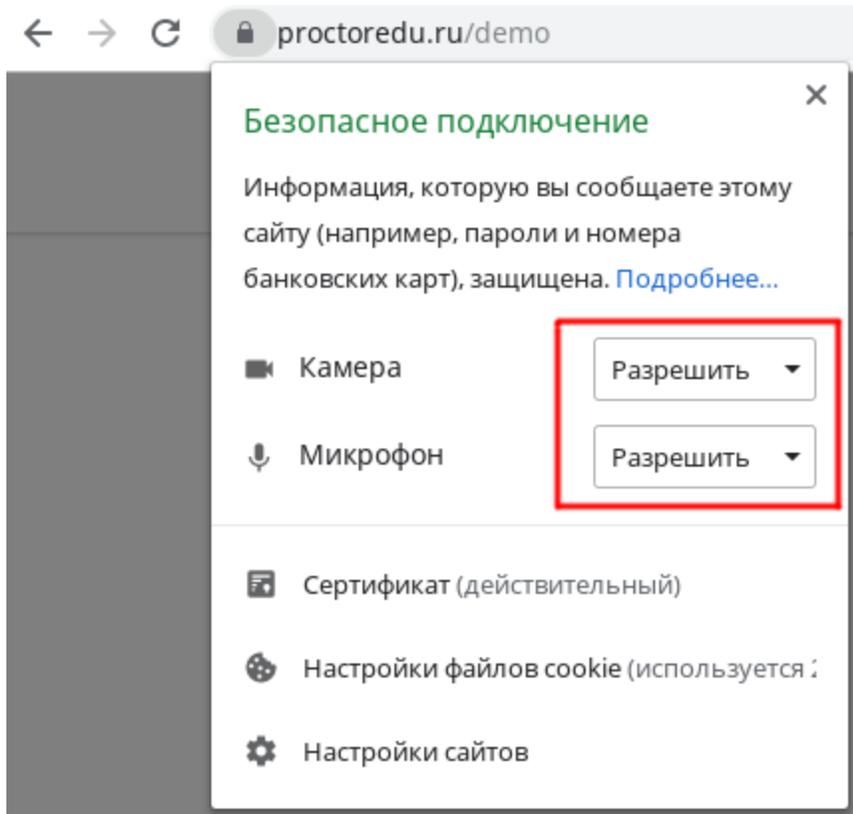
2) Удалить из списка заблокированных сайтов https://*.proctoring.online:443



3) Обновить страницу и на запрос доступа ответить "Разрешить"

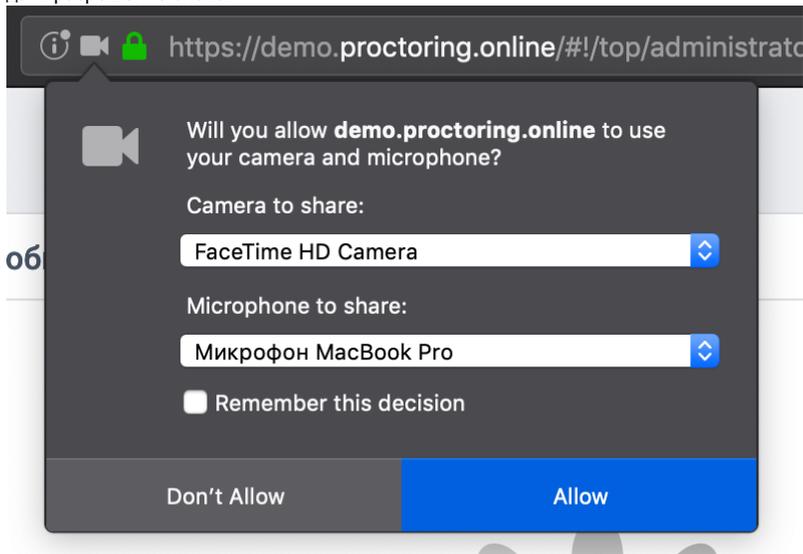


Другой способ разрешить доступ к камере и микрофону, это нажать на значок замка в строке адреса и напротив пунктов "Камера" и "Микрофон" выбрать "Разрешить".



3.2 В браузере Firefox

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить" ("Allow"). Чтобы не было повторных запросов, можно установить галочку "Запомнить решение" ("Remember this decision"). Если доступ был запрещен, необходимо перезагрузить страницу и дать разрешение снова.



4 Доступ к экрану

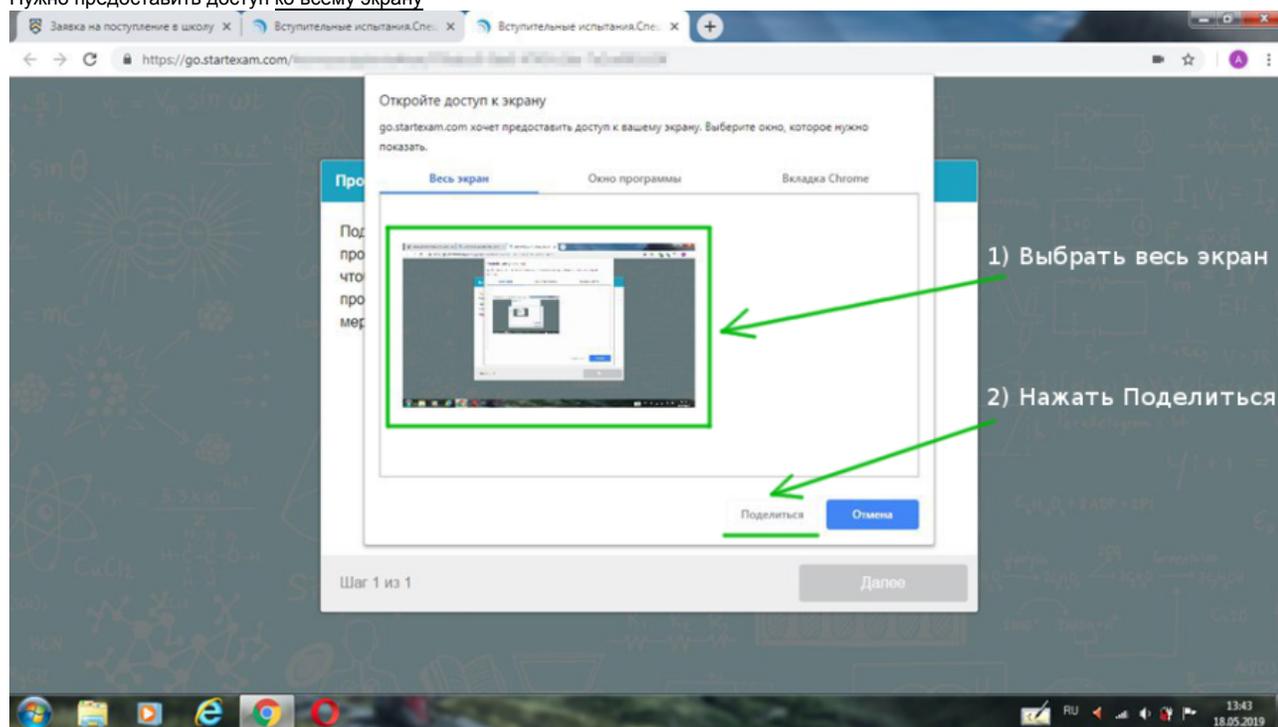
4.1 В браузере Chrome

Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Chrome можно тремя способами:

1. В версии Chrome 72+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;
2. В более старых версиях Chrome требуется установить расширение браузера Supervisor;

3. Вместо расширения можно разрешить доступ к экрану специальным флагом, который нужно указать как аргумент при запуске файла "chrome.exe": --enable-usermedia-screen-capturing

Нужно предоставить доступ ко всему экрану



и после этого доступ нельзя закрывать

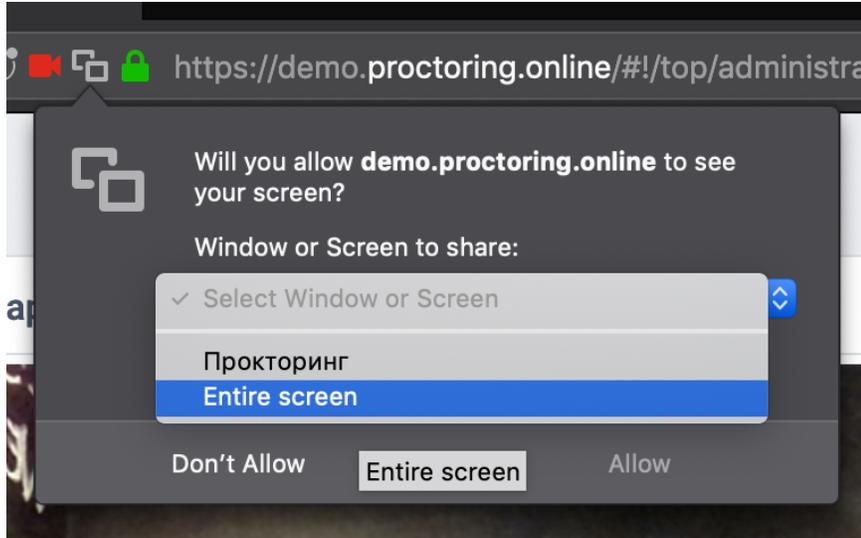


4.2 В браузере Firefox

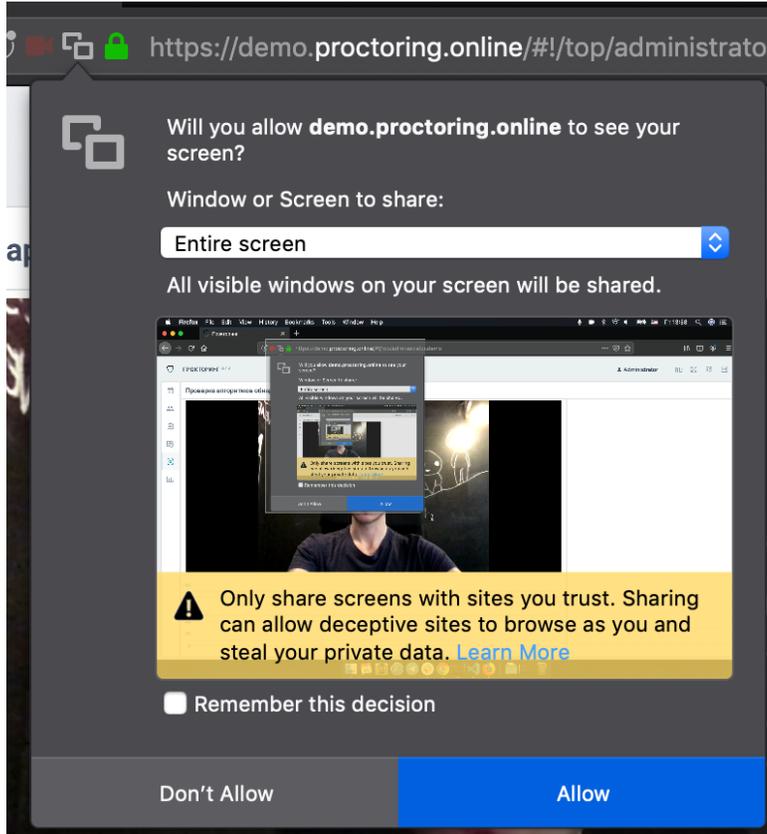
Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Firefox можно двумя способами:

- В версии Firefox 66+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;
- В более старых версиях Firefox требуется установить расширение браузера Supervisor;

Нужно предоставить доступ ко всему экрану. Для этого во всплывающем окне в поле выбора окна или экрана нужно выбрать "Весь экран" ("Entire screen"):



А затем нажать "Разрешить" ("Allow") не выбирая галку "Запомнить решение" ("Remember this decision"):



5 Проверка на совместимость с технологией WebRTC

Для корректной работы онлайн видеонаблюдения требуется, чтобы в сети пользователей были разрешены исходящие подключения на порты:

- 3478/tcp
- 3478/udp
- 49152-65535/udp

Выполнить проверку WebRTC можно на странице [WebRTC Troubleshooter](#). Для запуска проверки нужно просто нажать кнопку "START". Если проблем не обнаружено, то все пункты должны быть зелеными или желтыми.

The screenshot shows the WebRTC Troubleshooter interface. At the top, there is a blue header with the text "WebRTC Troubleshooter", a hamburger menu icon, a bug icon, and a green "START" button. Below the header, there is a list of five checks, each in a colored bar with a status icon on the right:

- Microphone: Green bar with a green checkmark.
- Camera: Green bar with a green checkmark.
- Network: Yellow bar with a black warning triangle icon.
- Connectivity: Yellow bar with a black warning triangle icon.
- Throughput: Green bar with a green checkmark.

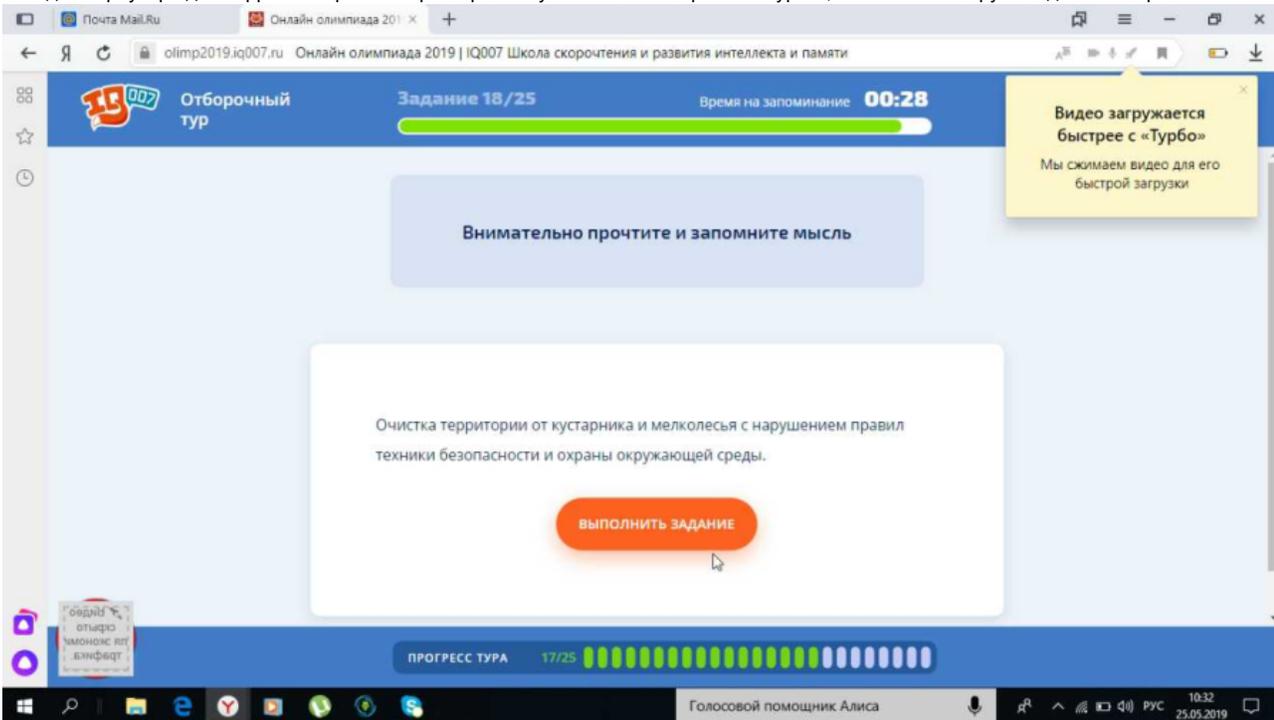
6 Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео

Если отображается картинка с перечеркнутой камерой, черный прямоугольник или индикатор загрузки, то это означает, что браузер не может получить доступ к камере или камера работает неправильно. Причиной могут быть проблемы с веб-камерой, драйвером камеры или доступом к камере из браузера, если в операционной системе камера используется другим приложением (например, в Skype или в другом браузере) или доступ к камере блокируется антивирусом (ESET - статическая картинка со значком перечеркнутой камеры, Kaspersky - черный экран). Нужно закрыть все приложения, которые могут работать с камерой, отключить антивирус (или защиту камеры в нем) и обновить текущую вкладку в браузере. Можно попробовать перезагрузить компьютер.

Пример блокировки антивирусом ESET:



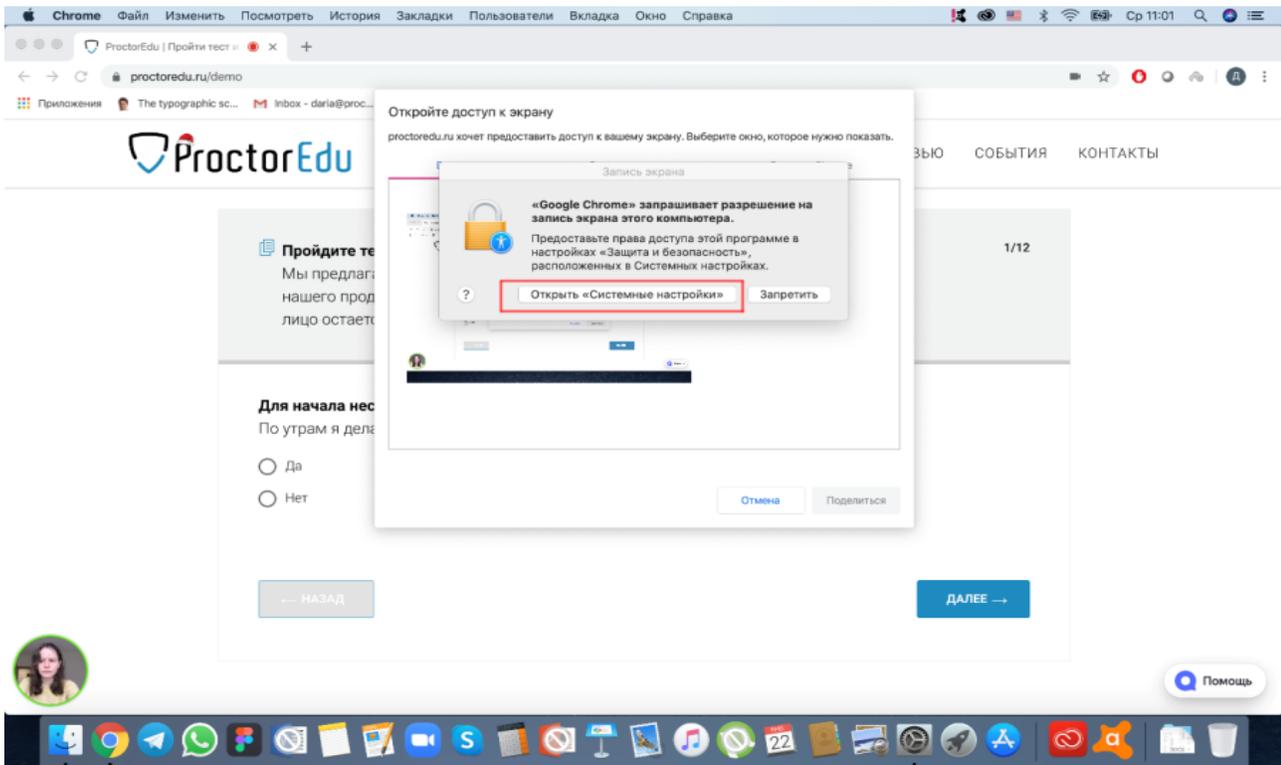
В Яндекс.Браузере для корректной работы прокторинга нужно отключать режим "Турбо", иначе он блокирует видео с камеры:



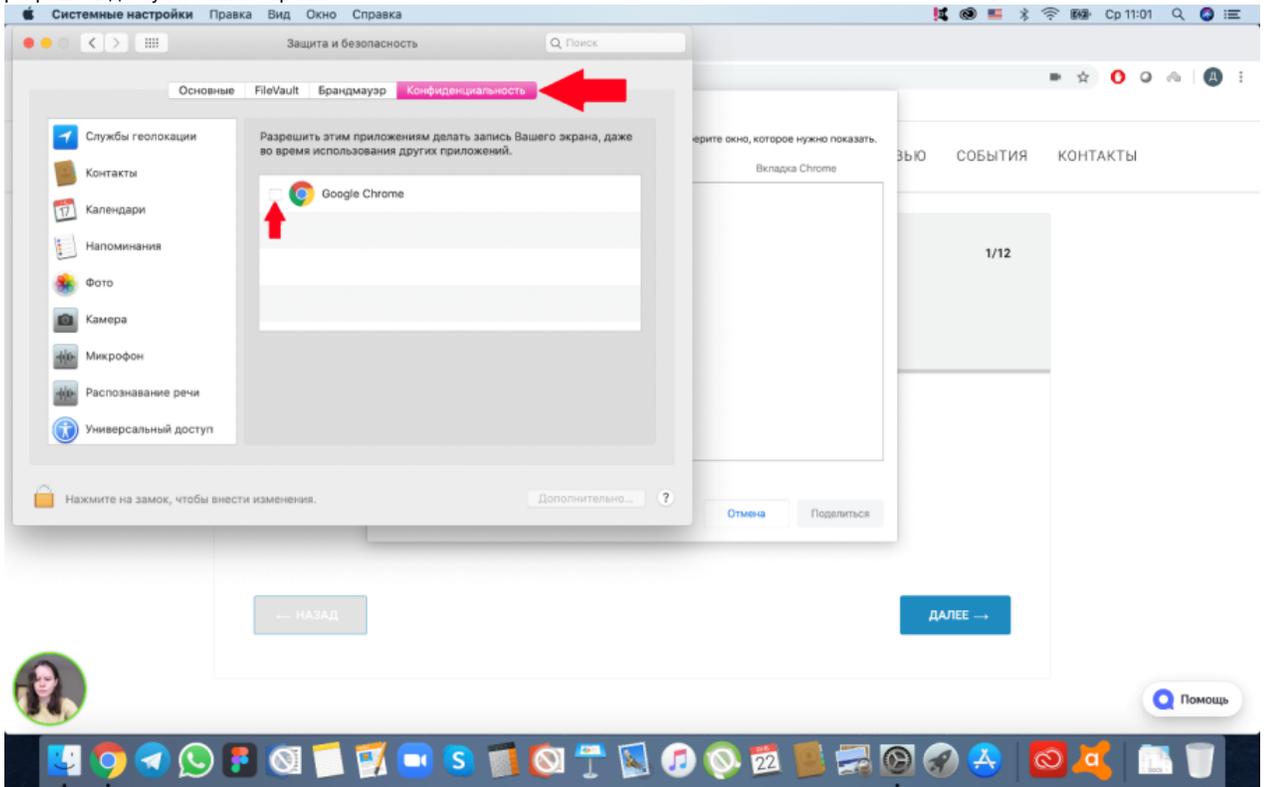
Если ничего не помогло, можно попробовать сбросить настройки Chrome, открыв страницу "<chrome://settings/resetProfileSettings/>" и подтвердив действие.

7 Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"

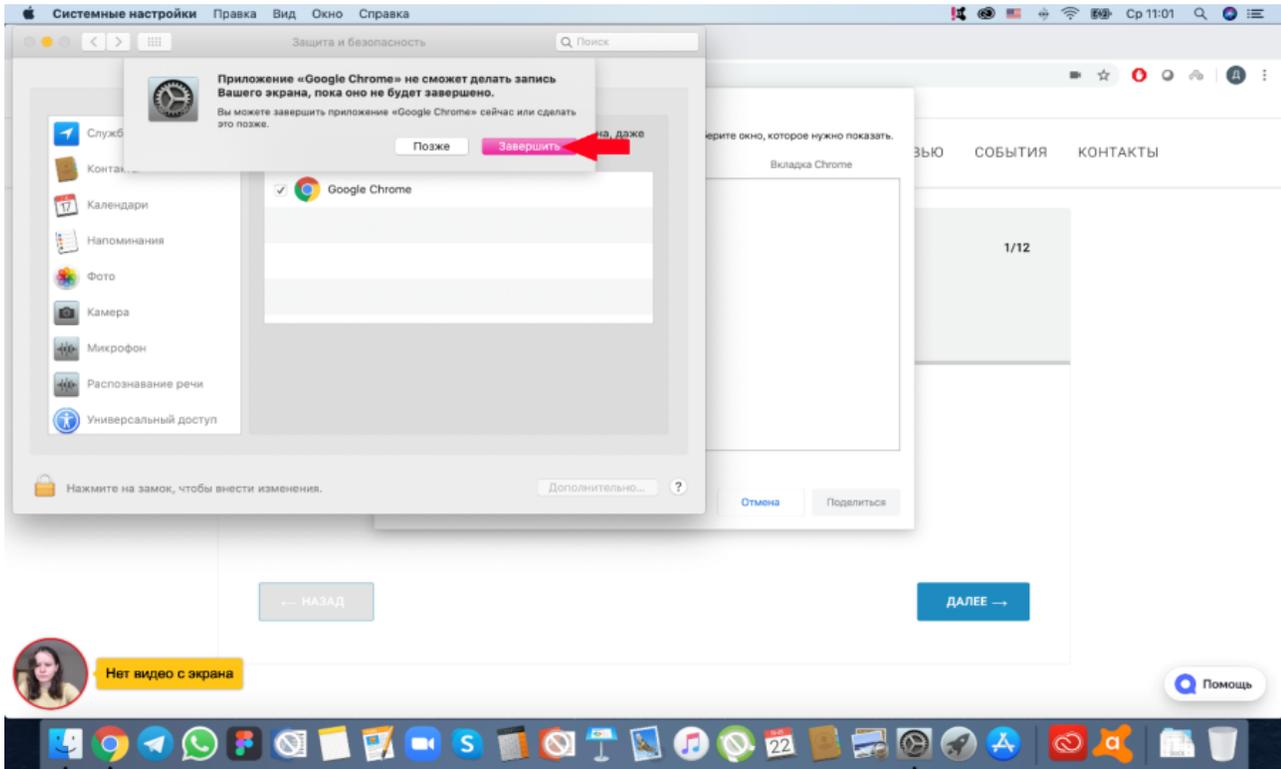
Начиная с macOS "Catalina" 10.15 для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого перейдите в системные настройки меню "Системные настройки".



Затем выберите "Защита и безопасность" → "Конфиденциальность". В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана.

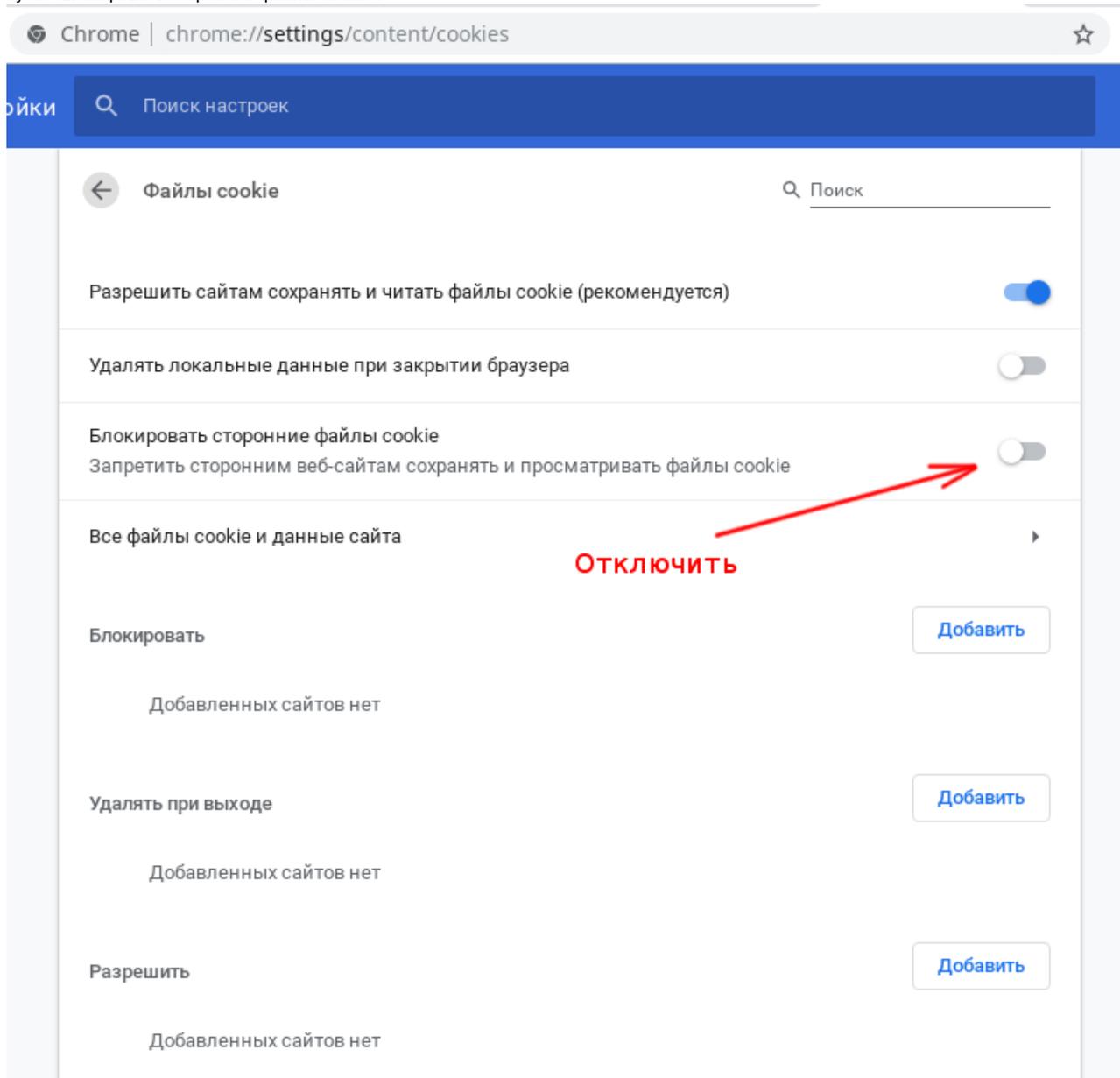


После этого потребуете перезапустить браузер.



8 Не открывается страница теста с прокторингом

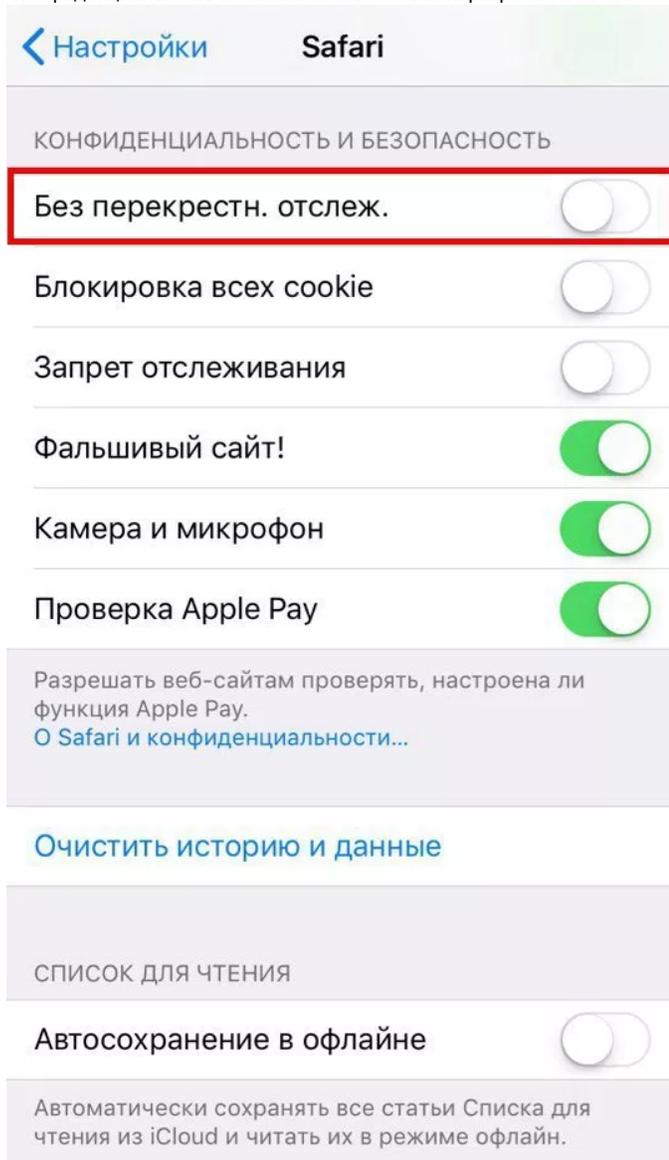
В браузере не должны блокироваться cookies сторонних сайтов, в Chrome это делается в настройках "Настройки" → "Дополнительные" → "Настройки сайта" → "Файлы cookie" или можно просто ввести "chrome://settings/content/cookies" в строку адреса. Там должен быть отключен пункт "Блокировать сторонние файлы cookie".



Загрузку страницы могут также блокировать некоторые расширения браузера, например [Betternet Unlimited Free VPN Proxy](#) или блокировщик рекламы [AdBlock](#). Следует попробовать отключить все сторонние расширения. В браузере Chrome это можно сделать на странице "chrome://extensions/", которую можно открыть через "Меню" → "Дополнительные инструменты" → "Расширения". Также станца тестирования может запрещать открывать себя в IFRAME, если в запросе передается заголовок "X-Frame-Options". Можно обойти этот запрет, установив расширение [Ignore X-Frame headers](#).

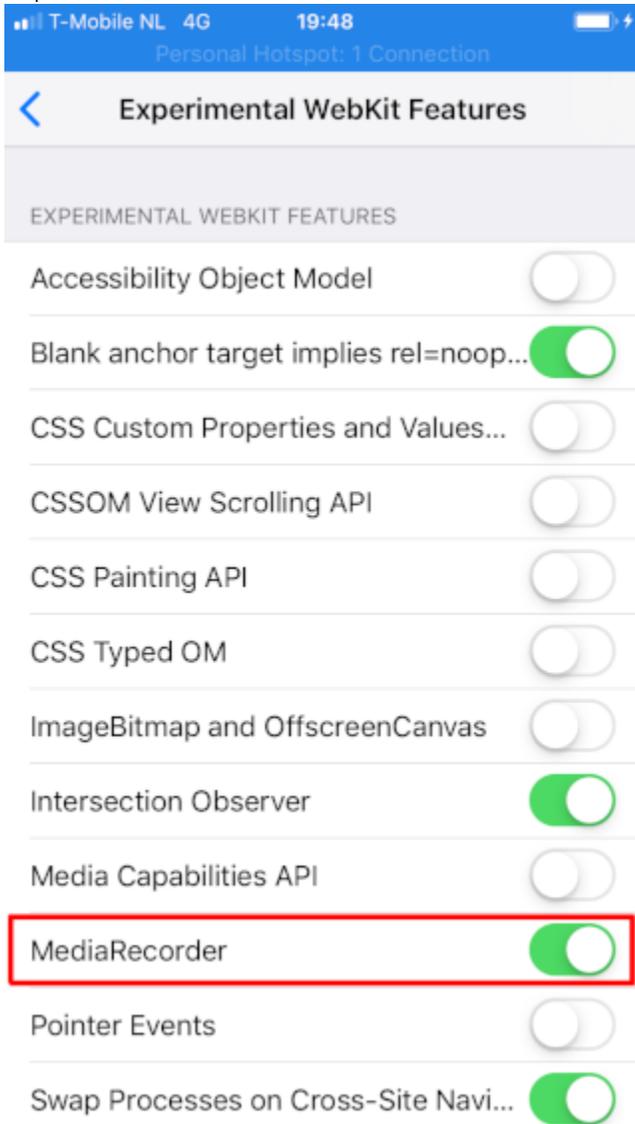
9 Не запускается прокторинг на iOS Safari

Если разрешено прохождение тестов с прокторингом на мобильных устройствах, но в iOS 12+ Safari прокторинг не запускается (интеграция SDK), то нужно проверить настройки Safari. Для корректной работы прокторинга необходимо отключить опцию "Настройки" → "Safari" → "Конфиденциальность и безопасность" → "Без перекрестн. отслеж."



10 Появляется ошибка MediaRecorder на iOS Safari

Для корректной работы системы в iOS Safari должна быть включена опция MediaRecorder в разделе "Настройки" → "Safari" → "Дополнения" → "Experimental Features" → "MediaRecorder".



11 Не работает прокрутка (скролл) на iOS Safari

В iOS Safari может не работать скролл внутри элементов IFRAME, когда в Safari включена опция "Async Frame Scrolling". Необходимо отключить эту опцию "Настройки" → "Safari" → "Дополнения" → "Experimental Features" → "Async Frame Scrolling".

← Advanced Experimental WebKit Features

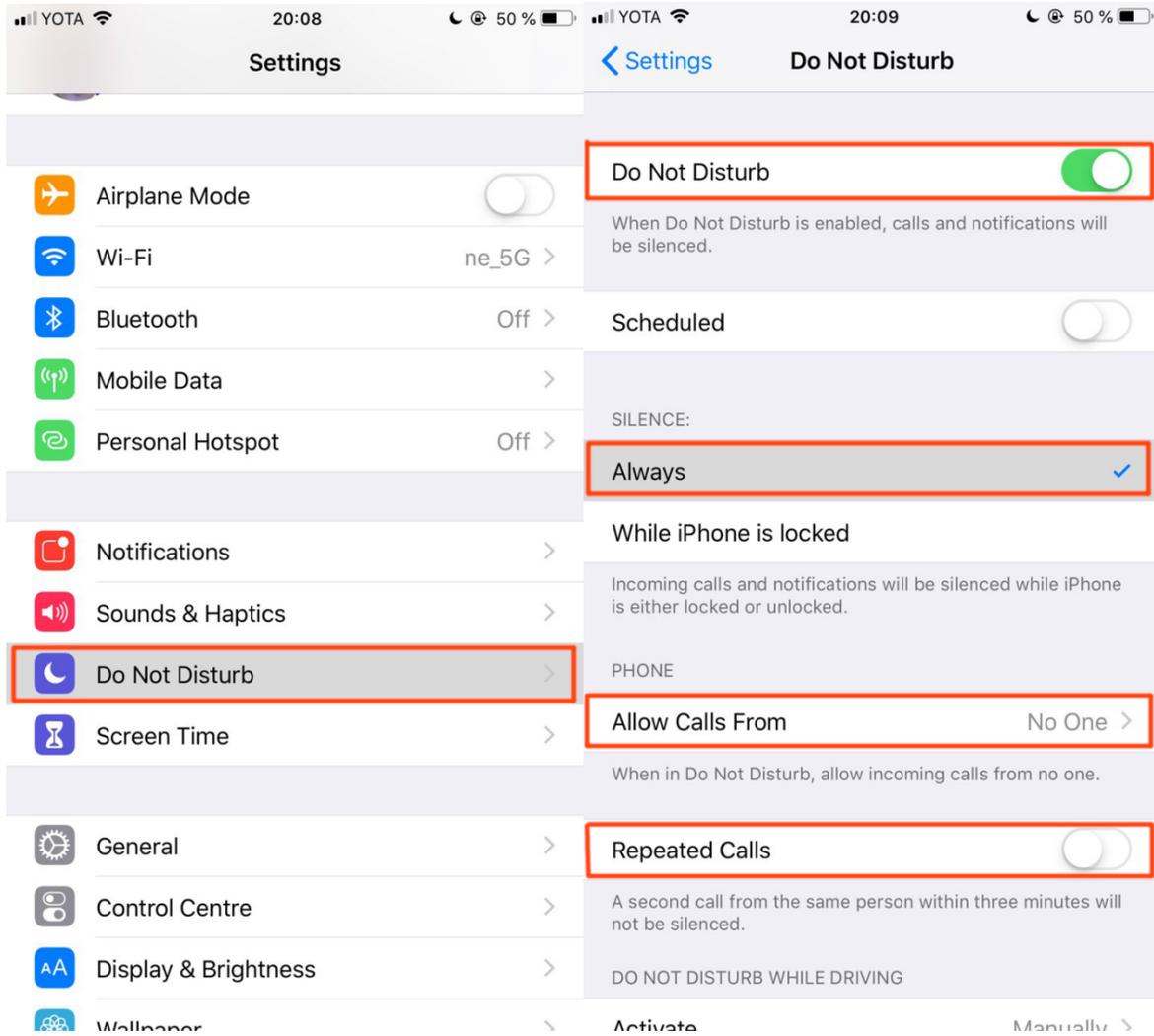
Accessibility Object Model	<input type="checkbox"/>
Async Frame Scrolling	<input type="checkbox"/>
Cache API	<input checked="" type="checkbox"/>
Constant Properties	<input checked="" type="checkbox"/>
Fetch API Request KeepAlive	<input type="checkbox"/>
ImageBitmap and OffscreenCanvas	<input type="checkbox"/>
Secure Contexts API	<input checked="" type="checkbox"/>
Link Preload	<input checked="" type="checkbox"/>
ServiceWorkers	<input checked="" type="checkbox"/>
CSS Spring Animations	<input checked="" type="checkbox"/>
Storage Access API	<input checked="" type="checkbox"/>

12 Отключить уведомления и звонки

Рекомендуется отключать уведомления и входящие звонки при прохождении прокторинга на мобильных устройствах или при подключении мобильной камеры. Для этого нужно выполнить описанные ниже шаги.

12.1 В iOS Safari

Зайти в "Настройки" → "Не беспокоить" → включить "не беспокоить" сверху, Тишина — всегда, Телефон — разрешить звонки от — ни от кого, Убрать флаг в "повторяющиеся звонки".



12.2 B Android Chrome

Зайти в "Настройки" → "Звук" → "Не беспокоить" → "Выключить сейчас".

