

Ответы на типовые вопросы



Ответы на типовые вопросы.pdf



- 1 Поддерживаемые версии браузеров
- 2 Проверка компьютера на совместимость
- 3 Доступ к камере и микрофону
 - 3.1 В браузере Chrome
 - 3.2 В браузере Firefox
- 4 Доступ к экрану
 - 4.1 В браузере Chrome
 - 4.2 В браузере Firefox
- 5 Проверка на совместимость с технологией WebRTC
- 6 Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео
- 7 Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"
- 8 Не открывается страница теста с прокторингом
- 9 Не запускается прокторинг на iOS Safari
- 10 Появляется ошибка MediaRecorder на iOS Safari
- 11 Не работает прокрутка (скролл) на iOS Safari
- 12 Отключить уведомления и звонки
 - 12.1 В iOS Safari
 - 12.2 В Android Chrome

1 Поддерживаемые версии браузеров

Версии браузеров для ПК:

- [Chrome](#) 72+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Яндекс.Браузер](#) 19.3+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Opera](#) 59+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Firefox](#) 66+ (Windows 7+, macOS 10.12+, Linux)
- [Edge](#) 79+ (Windows 7+)

Версии браузеров для мобильных:

- [Chrome](#) 72+ (Android 4.4+)
- [Safari](#) (iOS 12+)

2 Проверка компьютера на совместимость

Страница проверки компьютера: <https://proctored.ru/check>

Рекомендуется выполнить проверку компьютера перед началом мероприятия, чтобы иметь возможность выполнить необходимые настройки компьютера заранее. В случае успешной проверки выводится соответствующее сообщение.

УСПЕХ: ваш компьютер соответствует техническим требованиям и совместим с процедурой прокторинга.

3 Доступ к камере и микрофону

Страница для проверки веб-камеры в браузере:

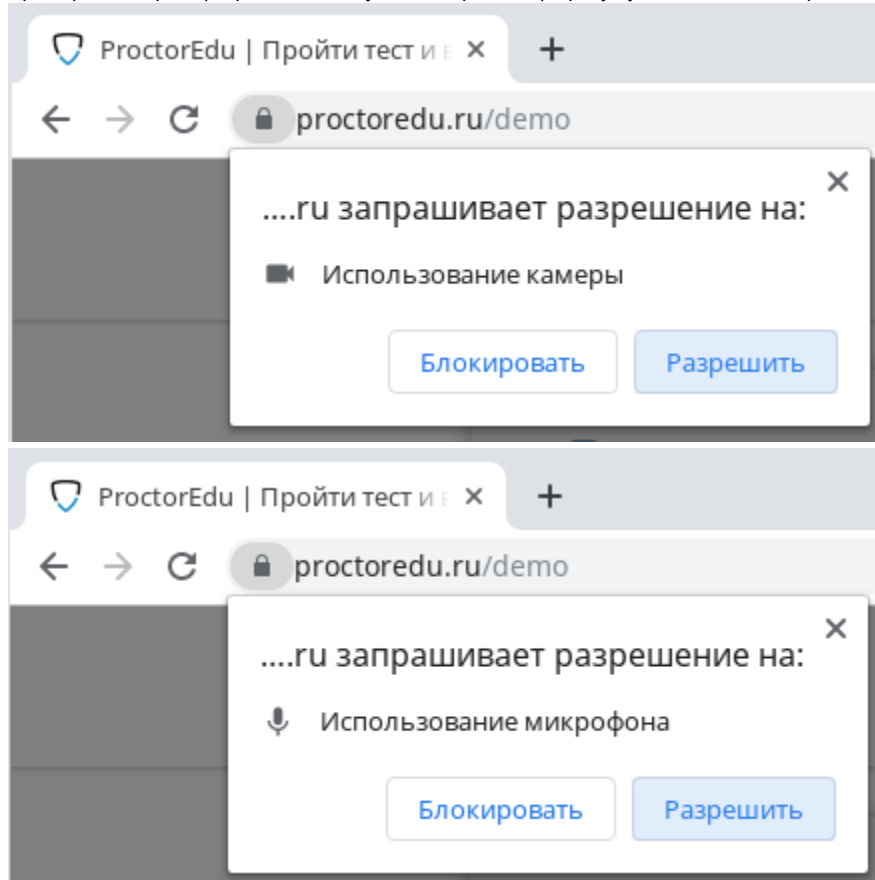
- <https://webcamtest.com/ru/>
- <https://ru.webcamtests.com>

Страница для проверки микрофона в браузере:

- <https://webcamtest.com/ru/check-mic.html>

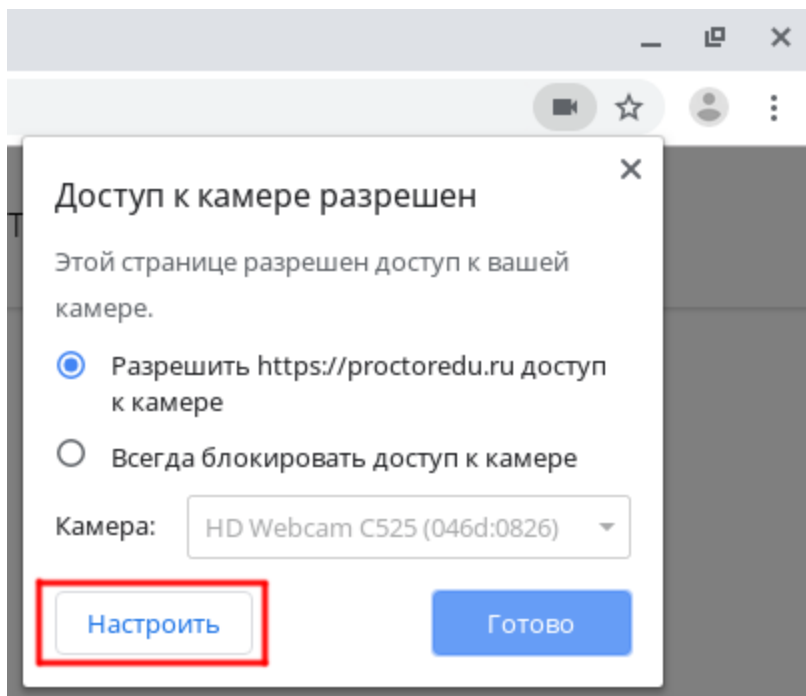
3.1 В браузере Chrome

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить".

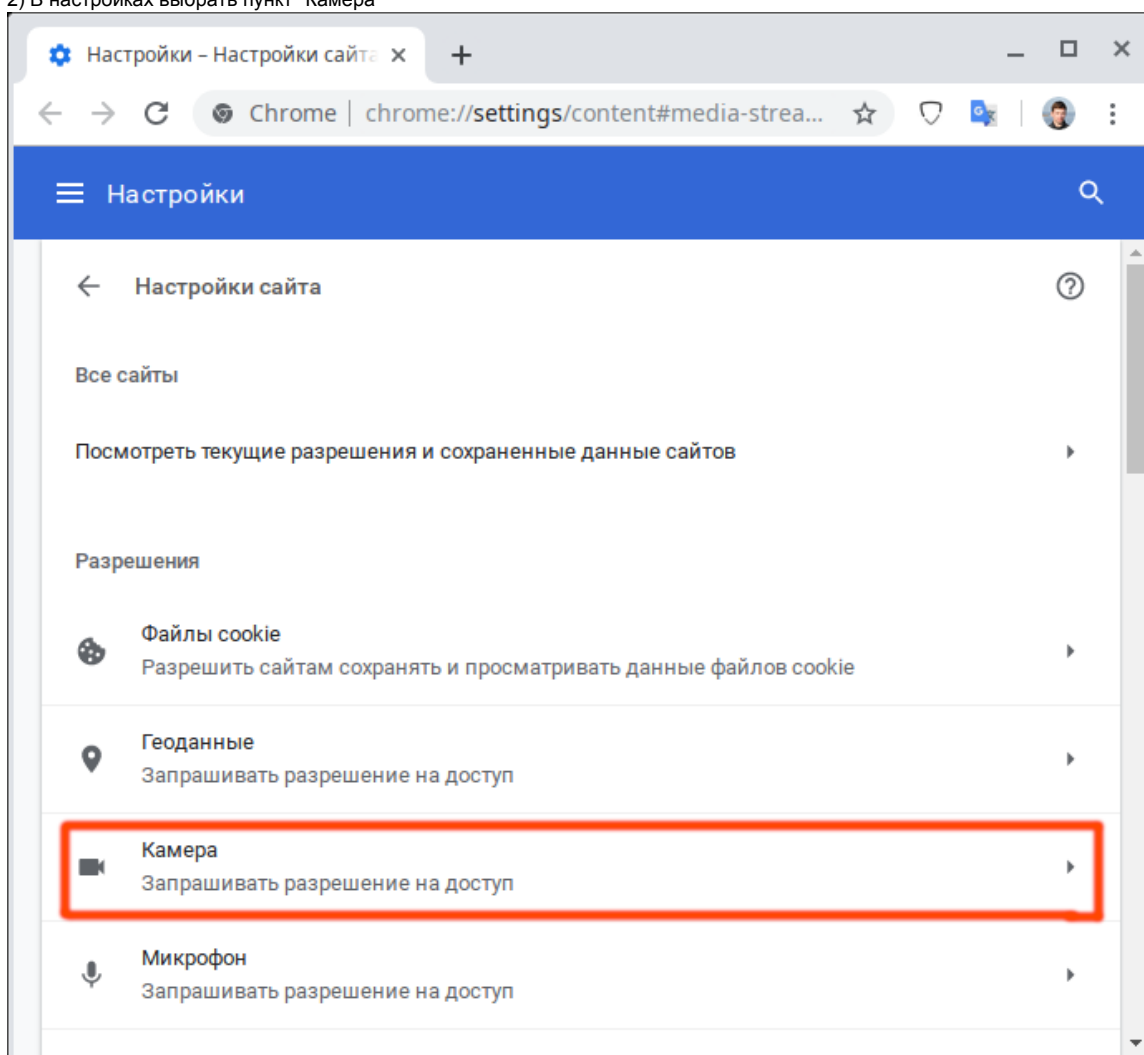


Если к компьютеру подключено несколько камер:

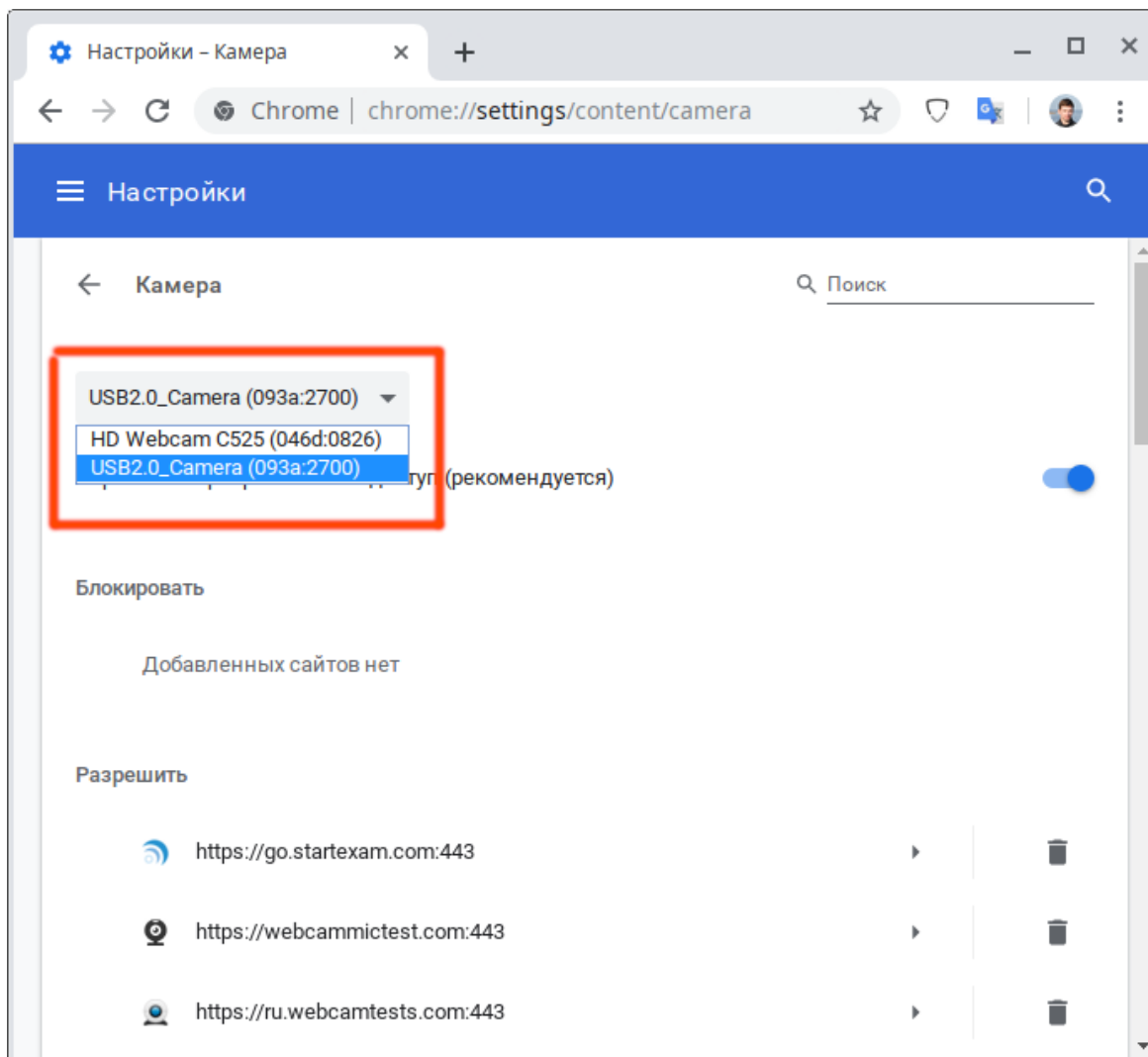
1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



2) В настройках выбрать пункт "Камера"



3) В выпадающем списке выбрать другую камеру

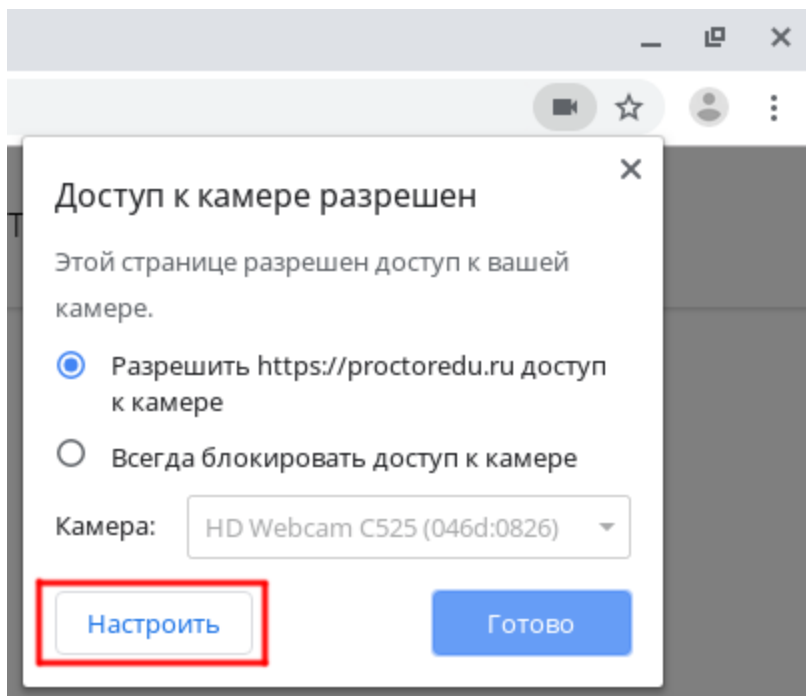


После изменения настроек нужно обновить страницу тестирования.

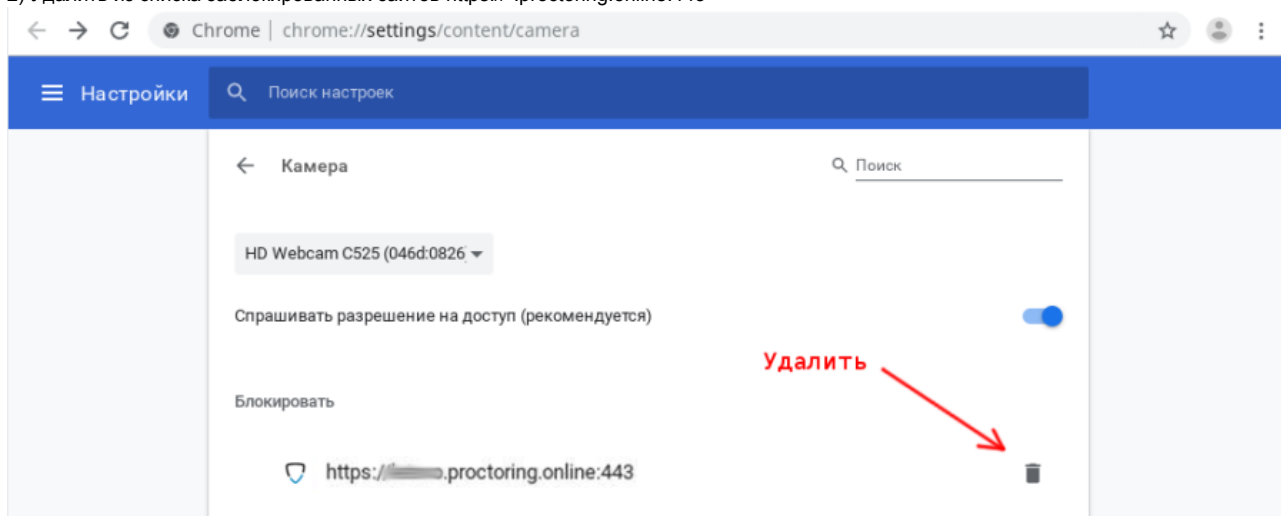
Если подключено несколько микрофонов, то нужно выполнить аналогичные шаги для пункта "Микрофон".

Если доступ был заблокирован:

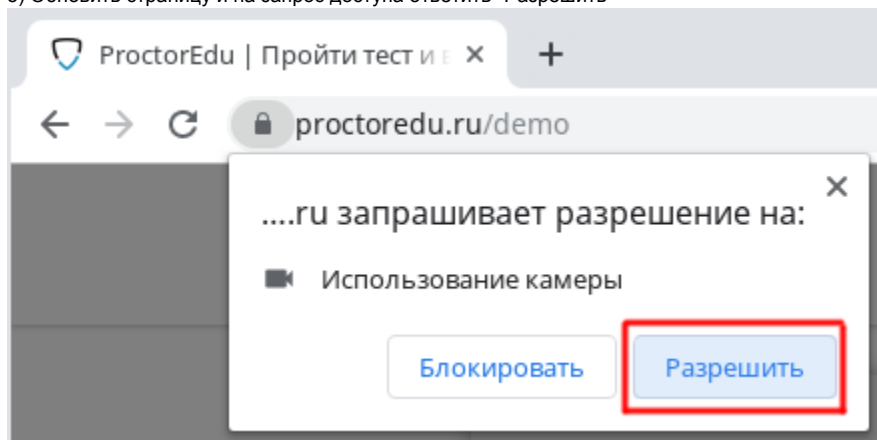
1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



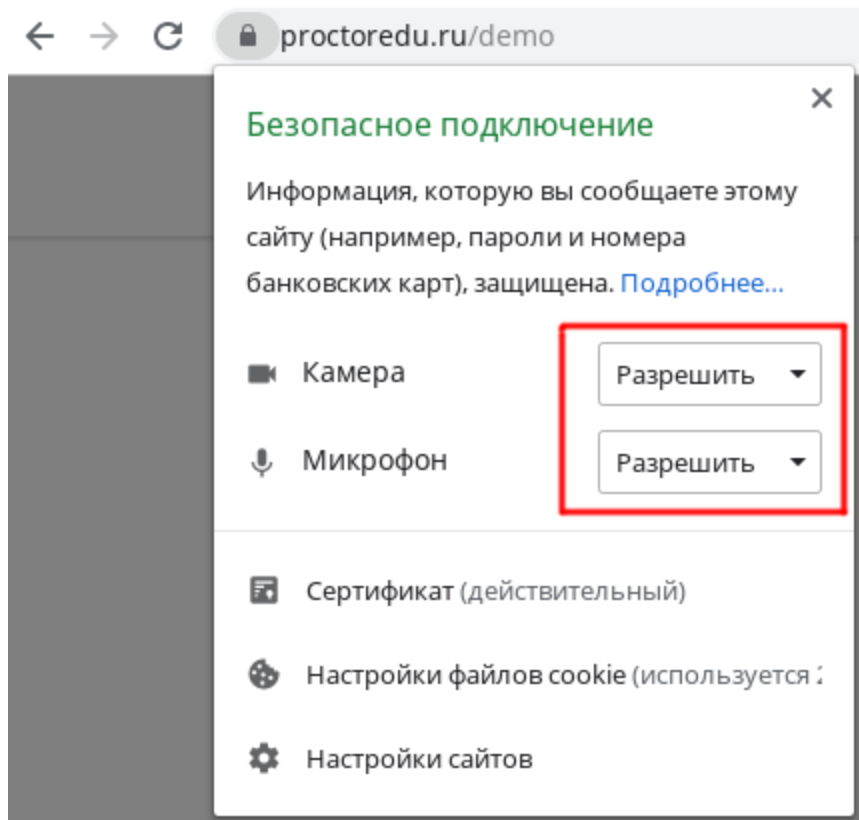
2) Удалить из списка заблокированных сайтов https://*.proctoring.online:443



3) Обновить страницу и на запрос доступа ответить "Разрешить"

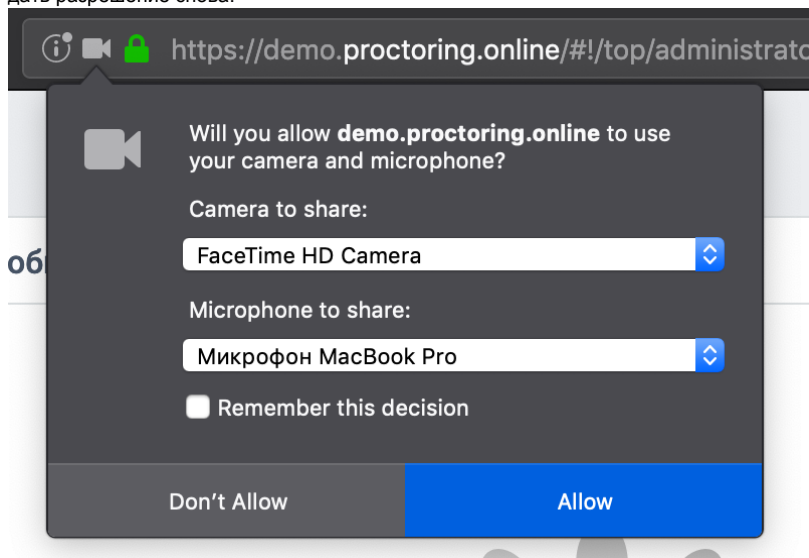


Другой способ разрешить доступ к камере и микрофону, это нажать на значок замка в строке адреса и напротив пунктов "Камера" и "Микрофон" выбрать "Разрешить".



3.2 В браузере Firefox

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить" ("Allow"). Чтобы не было повторных запросов, можно установить галочку "Запомнить решение" ("Remember this decision"). Если доступ был запрещен, необходимо перезагрузить страницу и дать разрешение снова.



4 Доступ к экрану

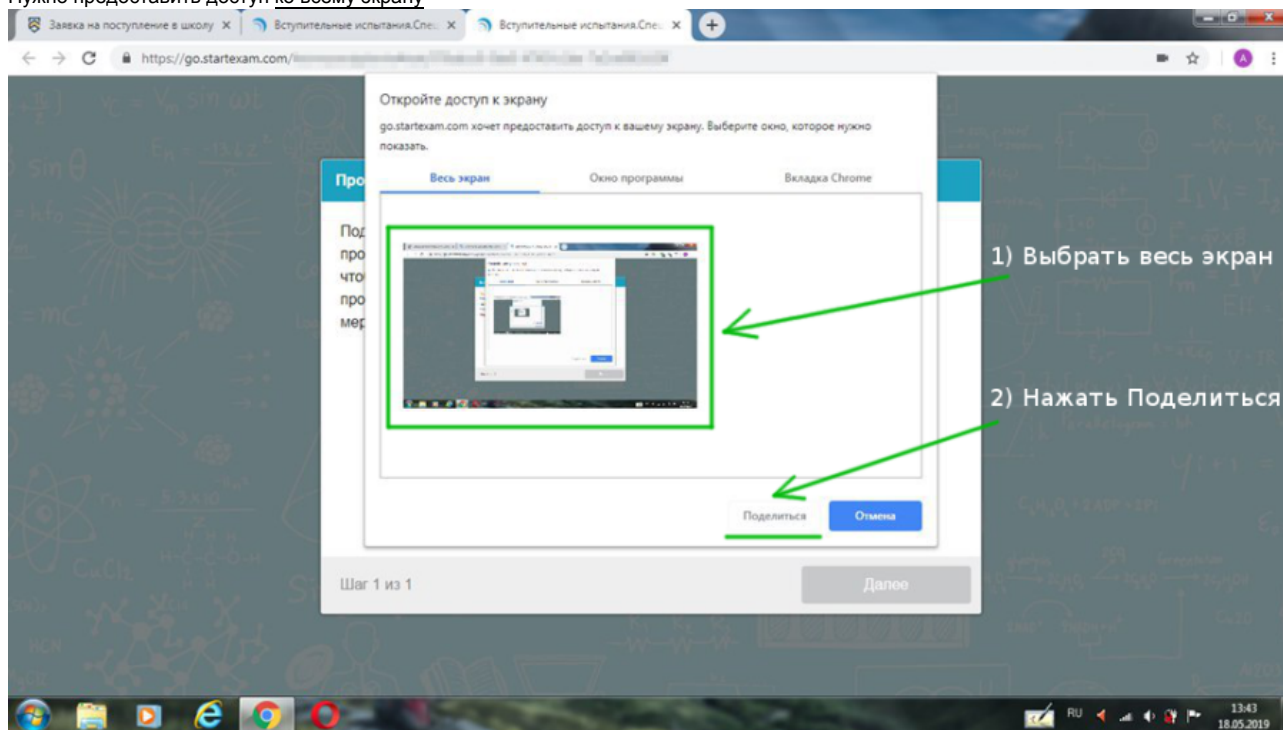
4.1 В браузере Chrome

Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Chrome можно тремя способами:

1. В версии Chrome 72+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;
2. В более старых версиях Chrome требуется установить расширение браузера Supervisor;

3. Вместо расширения можно разрешить доступ к экрану специальным флагом, который нужно указать как аргумент при запуске файла "chrome.exe": --enable-usermedia-screen-capturing

Нужно предоставить доступ ко всему экрану



и после этого доступ нельзя закрывать

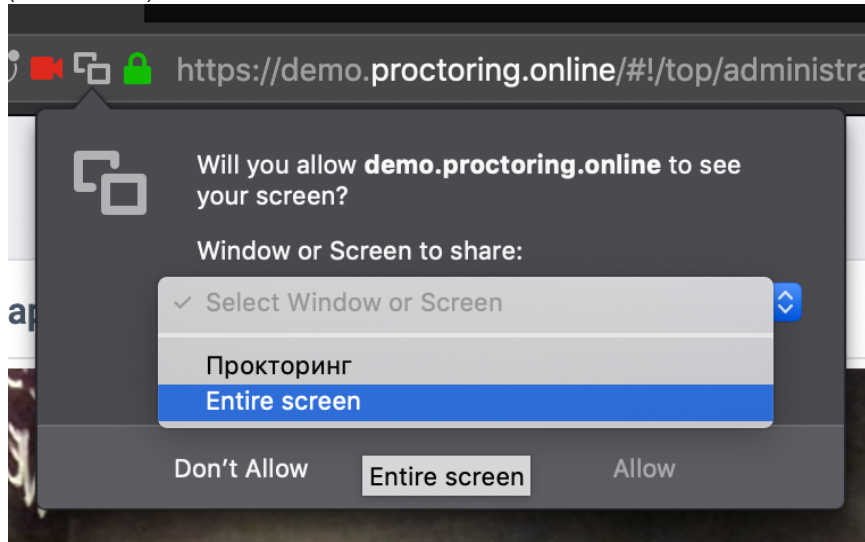


4.2 В браузере Firefox

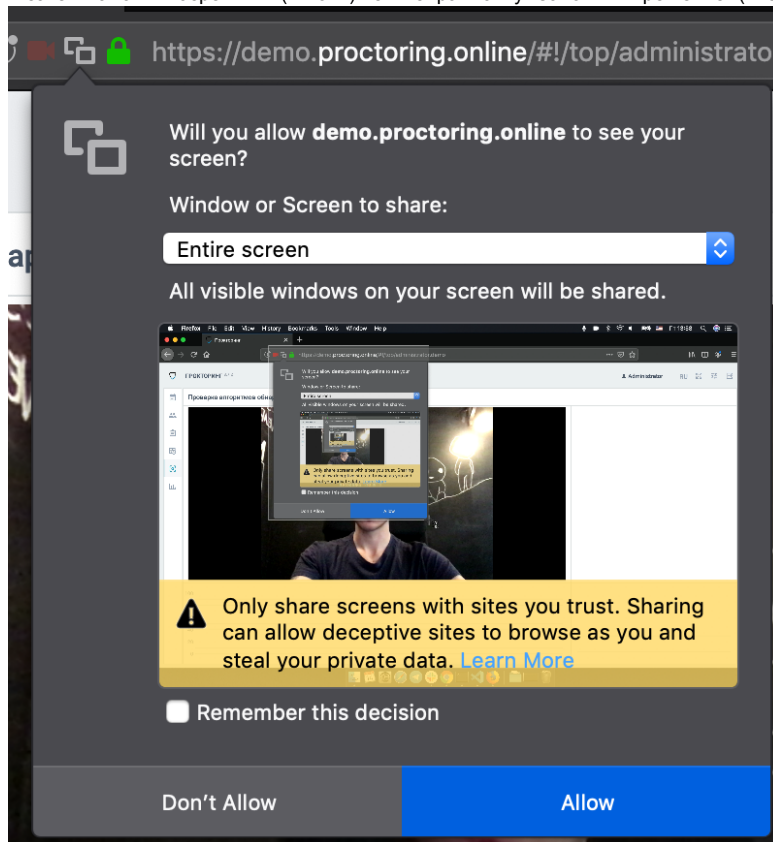
Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Firefox можно двумя способами:

- В версии Firefox 66+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;
- В более старых версиях Firefox требуется установить расширение браузера Supervisor;

Нужно предоставить доступ ко всему экрану. Для этого во всплывающем окне в поле выбора окна или экрана нужно выбрать "Весь экран" ("Entire screen"):



А затем нажать "Разрешить" ("Allow") не выбирая галку "Запомнить решение" ("Remember this decision"):

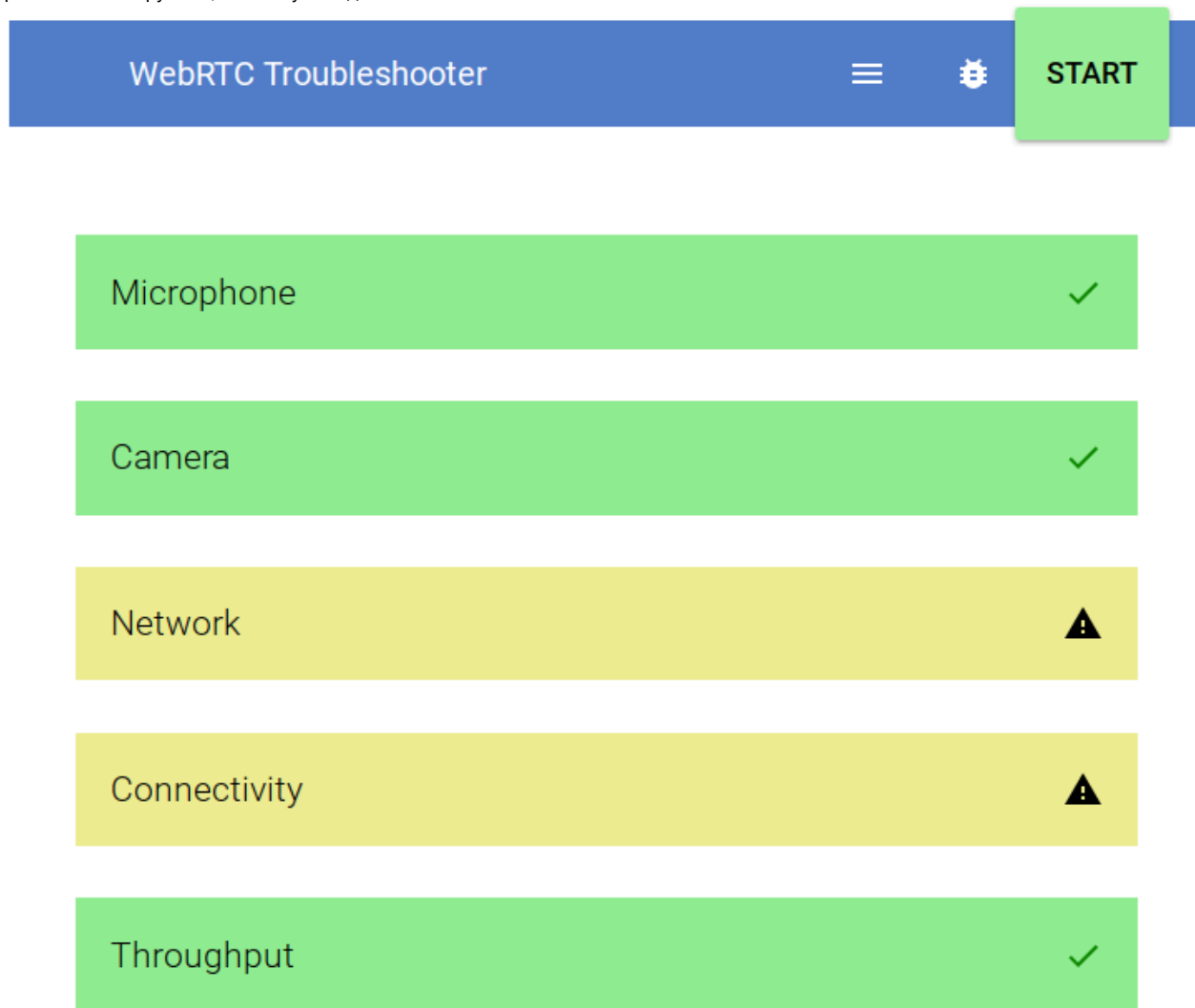


5 Проверка на совместимость с технологией WebRTC

Для корректной работы онлайн видеонаблюдения требуется, чтобы в сети пользователей были разрешены исходящие подключения на порты:

- 3478/tcp
- 3478/udp
- 49152-65535/udp

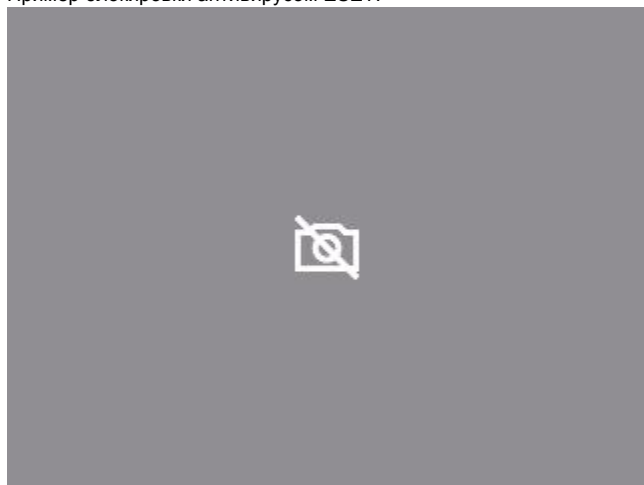
Выполнить проверку WebRTC можно на странице [WebRTC Troubleshooter](#). Для запуска проверки нужно просто нажать кнопку "START". Если проблем не обнаружено, то все пункты должны быть зелеными или желтыми.



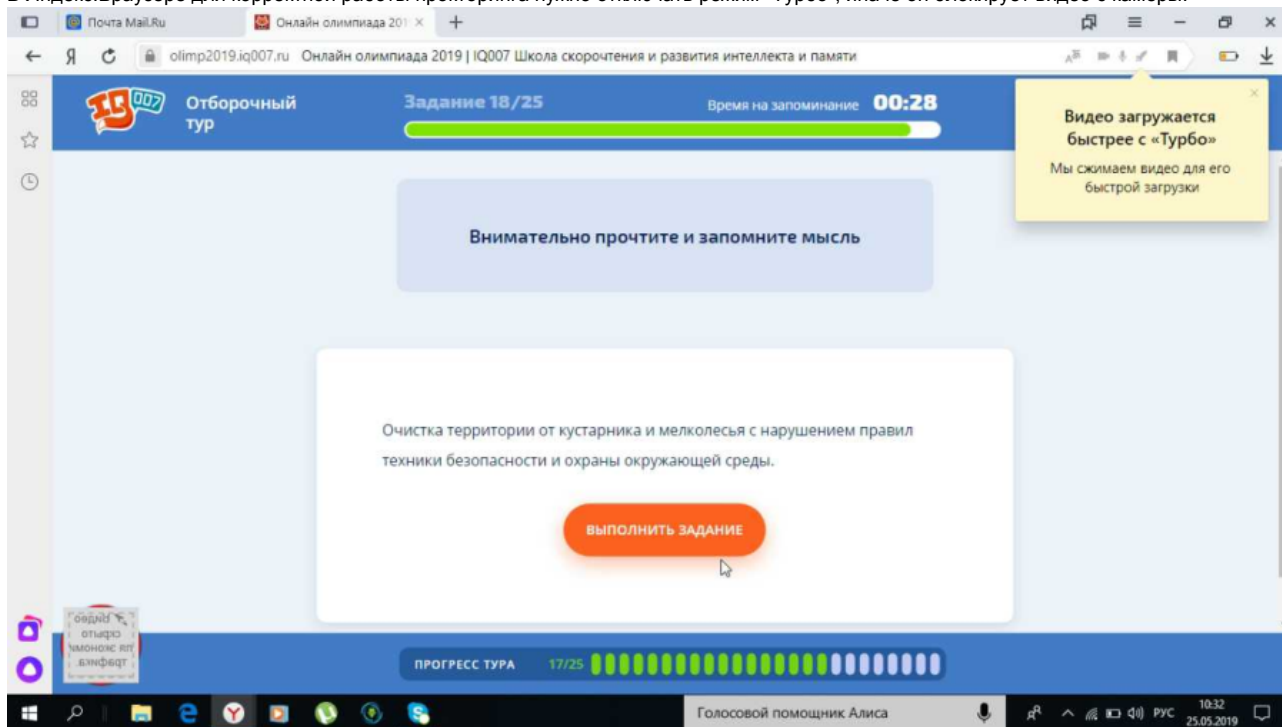
6 Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео

Если отображается картинка с перечеркнутой камерой, черный прямоугольник или индикатор загрузки, то это означает, что браузер не может получить доступ к камере или камера работает неправильно. Причиной могут быть проблемы с веб-камерой, драйвером камеры или доступом к камере из браузера, если в операционной системе камера используется другим приложением (например, в Skype или в другом браузере) или доступ к камере блокируется антивирусом (ESET - статическая картинка со значком перечеркнутой камеры, Kaspersky - черный экран). Нужно закрыть все приложения, которые могут работать с камерой, отключить антивирус (или защиту камеры в нем) и обновить текущую вкладку в браузере. Можно попробовать перезагрузить компьютер.

Пример блокировки антивирусом ESET:



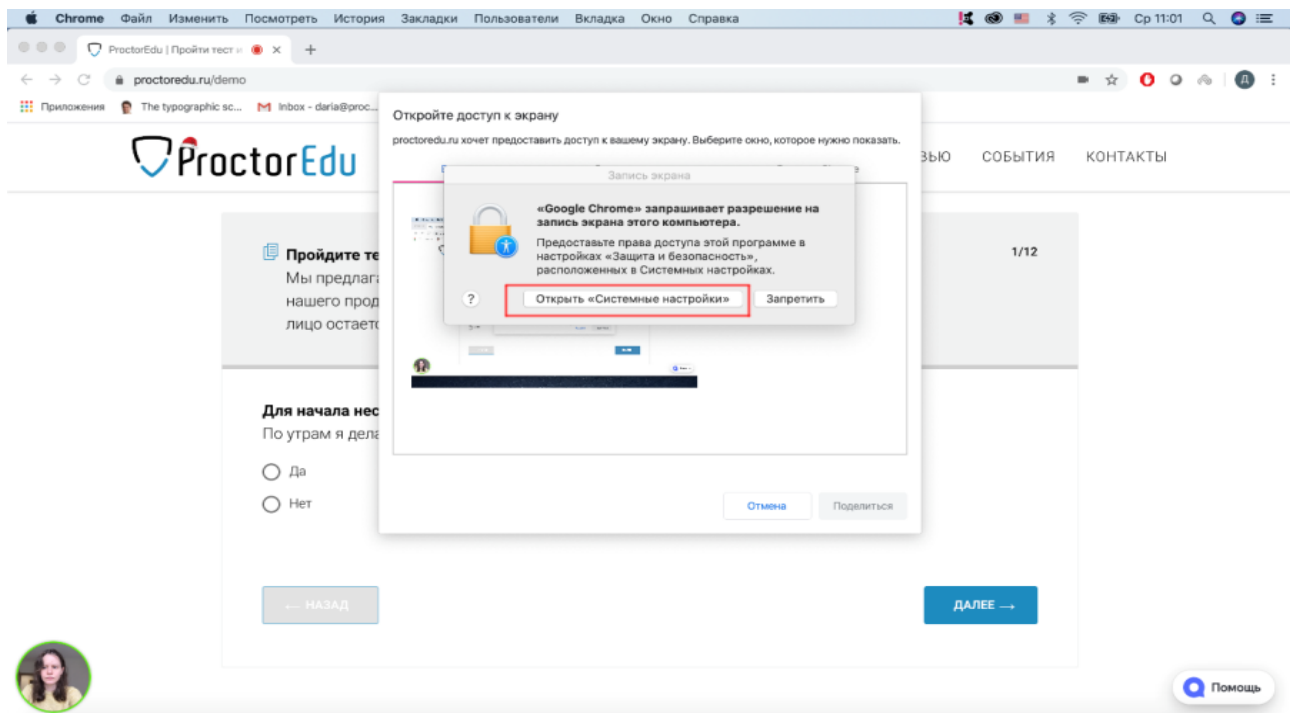
В Яндекс.Браузере для корректной работы прокторинга нужно отключать режим "Турбо", иначе он блокирует видео с камеры:



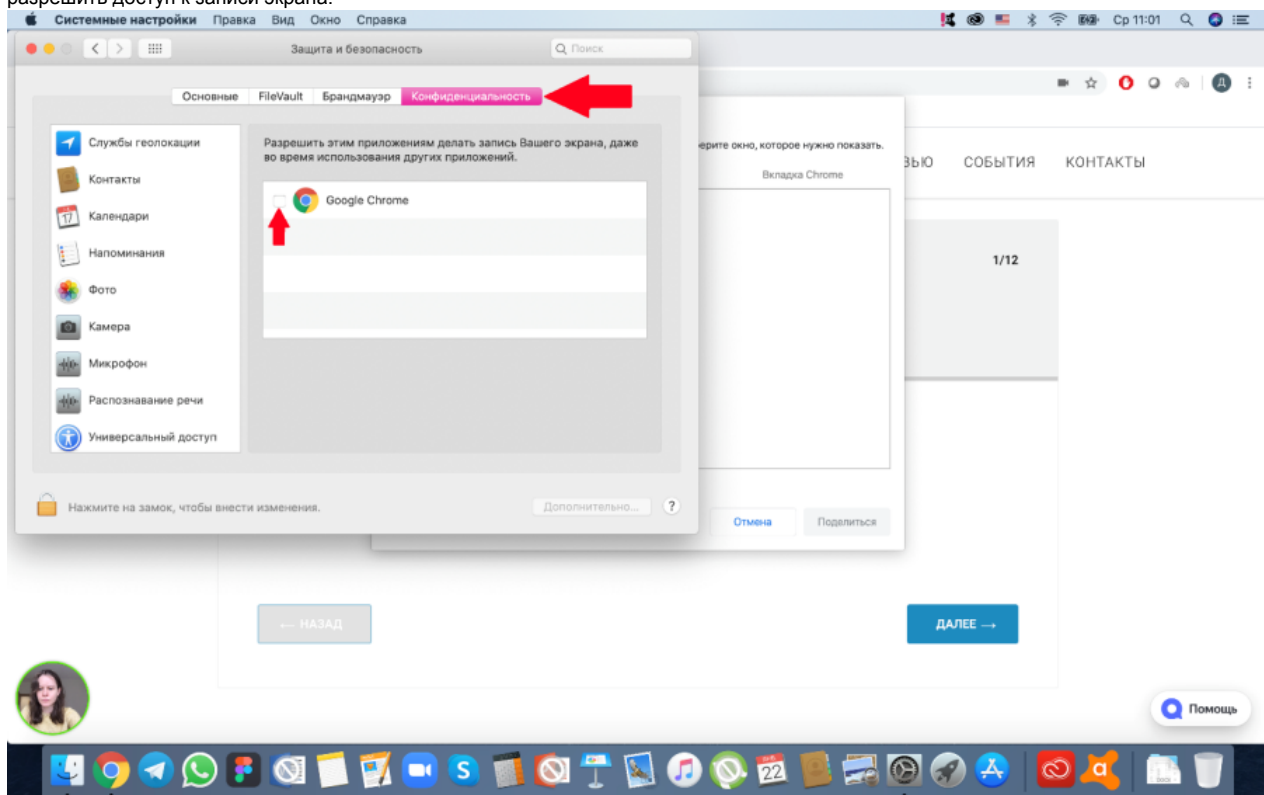
Если ничего не помогло, можно попробовать сбросить настройки Chrome, открыв страницу "<chrome://settings/resetProfileSettings/>" и подтвердив действие.

7 Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"

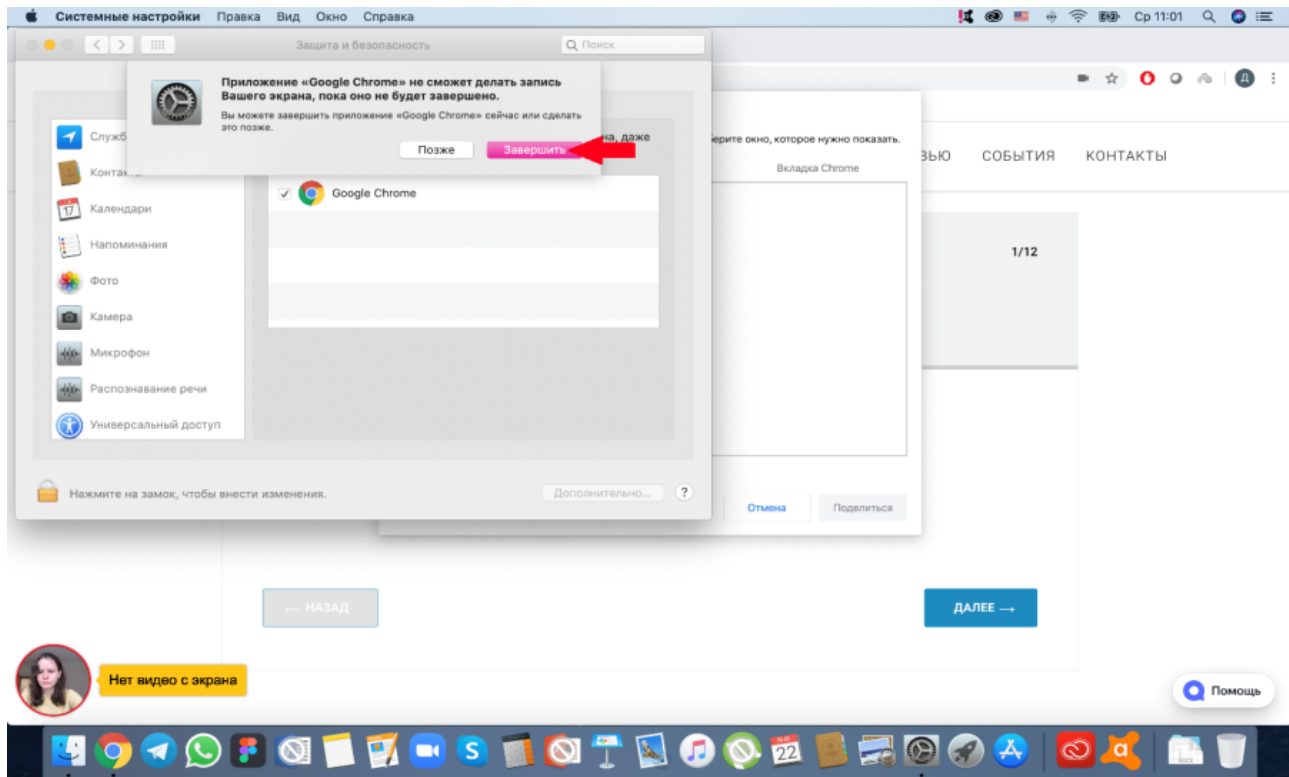
Начиная с macOS "Catalina" 10.15 для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого перейдите в системные настройки меню "Системные настройки".



Затем выберите "Защита и безопасность" → "Конфиденциальность". В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана.

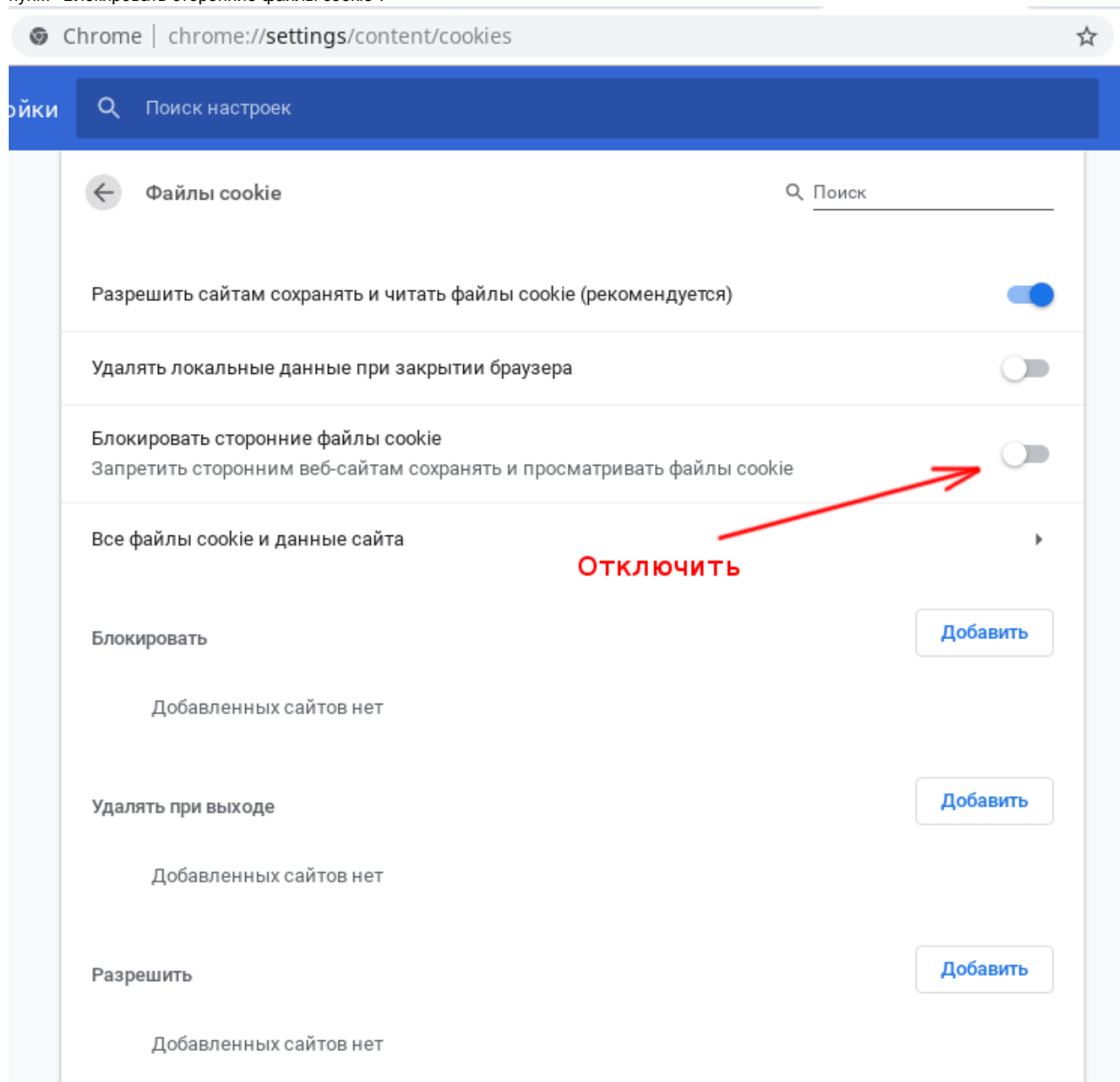


После этого потребуется перезапустить браузер.



8 Не открывается страница теста с прокторингом

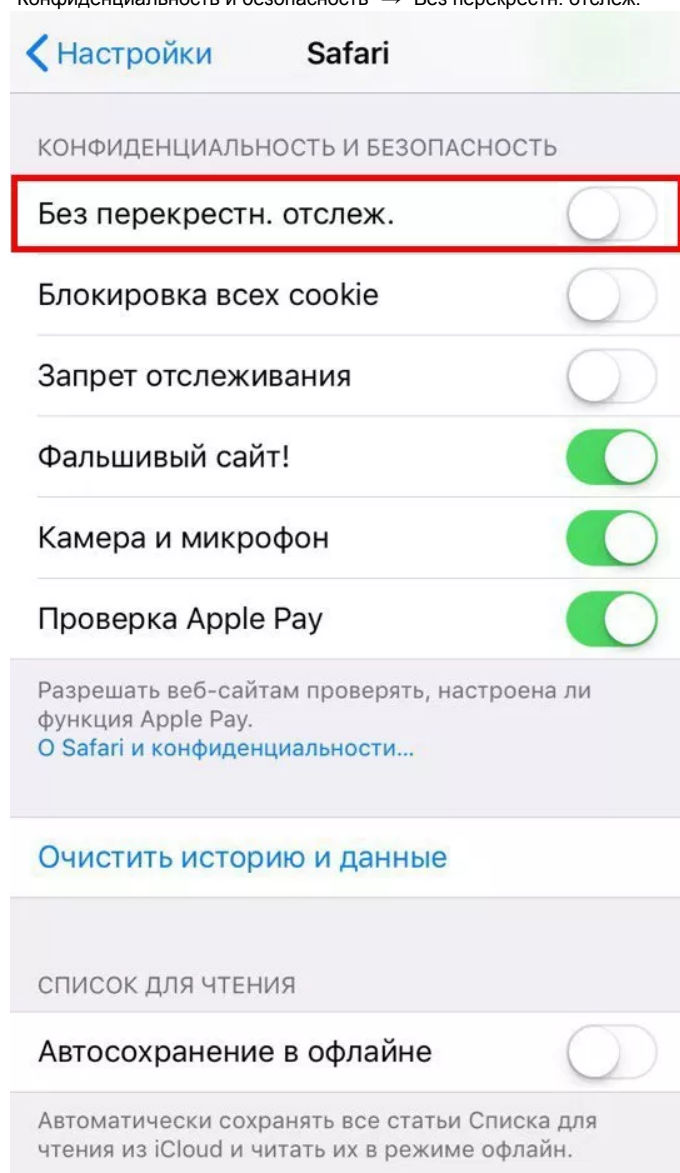
В браузере не должны блокироваться cookies сторонних сайтов, в Chrome это делается в настройках "Настройки" → "Дополнительные" → "Настройки сайта" → "Файлы cookie" или можно просто ввести "chrome://settings/content/cookies" в строку адреса. Там должен быть отключен пункт "Блокировать сторонние файлы cookie".



Загрузку страницы могут также блокировать некоторые расширения браузера, например [Betternet Unlimited Free VPN Proxy](#) или блокировщик рекламы [AdBlock](#). Следует попробовать отключить все сторонние расширения. В браузере Chrome это можно сделать на странице "chrome://extensions/", которую можно открыть через "Меню" → "Дополнительные инструменты" → "Расширения". Также станция тестирования может запрещать открывать себя в IFRAME, если в запросе передается заголовок "X-Frame-Options". Можно обойти этот запрет, установив расширение [Ignore X-Frame headers](#).

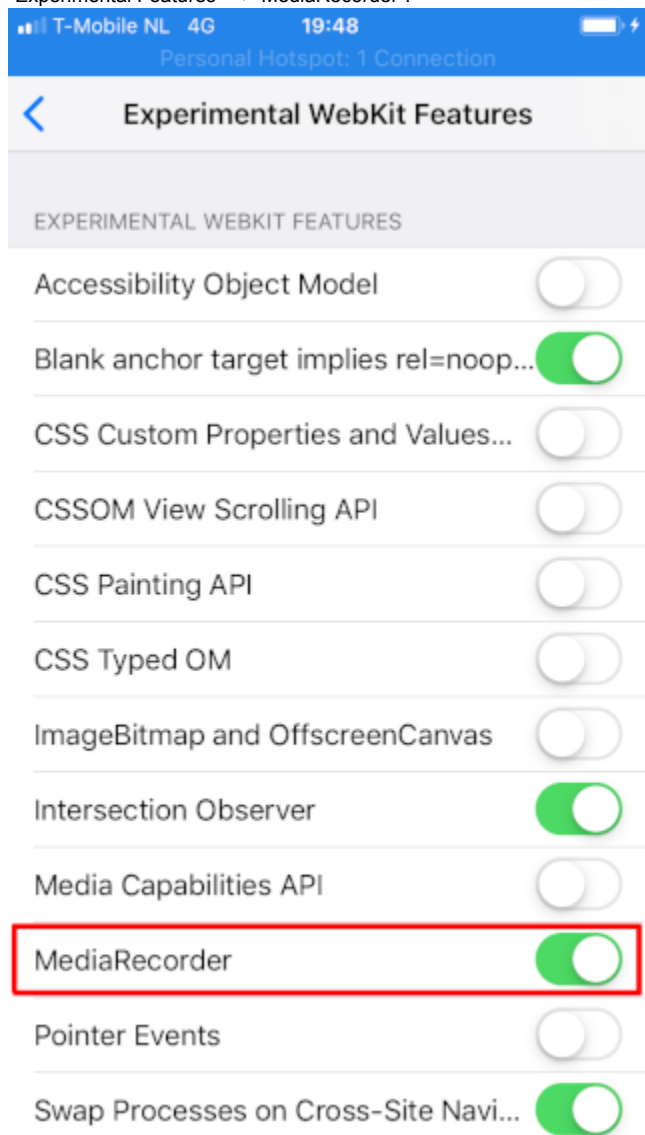
9 Не запускается прокторинг на iOS Safari

Если разрешено прохождение тестов с прокторингом на мобильных устройствах, но в iOS 12+ Safari прокторинг не запускается (интеграция SDK), то нужно проверить настройки Safari. Для корректной работы прокторинга необходимо отключить опцию "Настройки" → "Safari" → "Конфиденциальность и безопасность" → "Без перекрестн. отслеж."



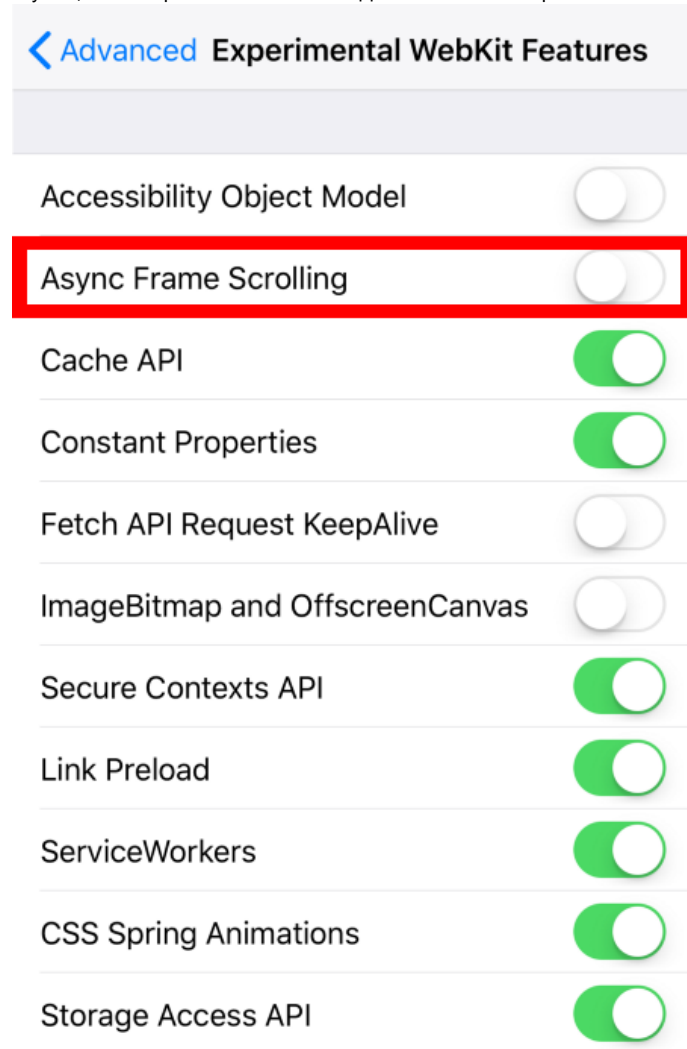
10 Появляется ошибка MediaRecorder на iOS Safari

Для корректной работы системы в iOS Safari должна быть включена опция MediaRecorder в разделе "Настройки" → "Safari" → "Дополнения" → "Experimental Features" → "MediaRecorder".



11 Не работает прокрутка (скролл) на iOS Safari

В iOS Safari может не работать скролл внутри элементов IFRAME, когда в Safari включена опция "Async Frame Scrolling". Необходимо отключить эту опцию "Настройки" → "Safari" → "Дополнения" → "Experimental Features" → "Async Frame Scrolling".



12 Отключить уведомления и звонки

Рекомендуется отключать уведомления и входящие звонки при прохождении прокторинга на мобильных устройствах или при подключении мобильной камеры. Для этого нужно выполнить описанные ниже шаги.

12.1 В iOS Safari

Зайти в "Настройки" → "Не беспокоить" → включить "не беспокоить" сверху, Тишина — всегда, Телефон — разрешить звонки от — ни от кого, Убрать флаг в "повторяющиеся звонки".



12.2 B Android Chrome

Зайти в "Настройки" → "Звук" → "Не беспокоить" → "Выключить сейчас".

