Ошибка при подключении к VPN

Ошибка 691 означает, что сервер отклонил подключение, так как не распознал комбинацию имени пользователя и пароля или не разрешил выбранный протокол проверки подлинности. Проще говоря, это проблема либо с вашими данными для входа, либо с настройками безопасности.

Вот несколько шагов для диагностики и решения проблемы.

- Проверьте логин и пароль
- Проверьте протокол проверки подлинности
- Ошибка 691 при подключении к VPN на Windows 7
- Проверка настройки безопасности VPN
- Уберите "домен" из настроек подключения
- Проверьте службы Windows
- Специфические настройки для старых серверов

Проверьте логин и пароль

Самая частая причина — простая опечатка. Убедитесь, что:

- Раскладка клавиатуры правильная и Caps Lock выключен.
- Вы вводите данные университетского аккаунта.

Проверьте протокол проверки подлинности

Если логин и пароль верны, проблема почти наверняка в настройках безопасности. Сервер может требовать один протокол, а Windows использовать другой.

Как это сделать:

1. Откройте Панель управления → Сеть и Интернет → Центр управления сетями и общим доступом.
2. Нажмите Изменение параметров адаптера.
3. Найдите ваше VPN-подключение, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите Свойства.
4. Перейдите на вкладку Безопасность.
5. В разделе «Тип VPN» убедитесь, что выбран правильный протокол (обычно PPTP, L2TP/IPsec или SSTP).
6. В разделе «Шифрование данных» и «Проверка подлинности» выберите «Разрешить использование следующих протоколов».
7. Поставьте галочки напротив «Протокол проверки подлинности с помощью запроса подтверждения (CHAP)» и «Microsoft CHAP версии 2 (MS-CHAP v2)».
8. Нажмите ОК и попробуйте подключиться снова.

Ошибка 691 при подключении к VPN на Windows 7

Ошибка 691 на Windows 7 — довольно частое явление, и её причины могут немного отличаться от более новых версий системы. Помимо стандартных проверок логина и пароля, на «семёрке» есть несколько специфических мест, где обычно кроется проблема.

Вот список того, что стоит проверить в первую очередь:

Проверка настройки безопасности VPN

Это самая частая причина на Windows 7. Система может использовать настройки по умолчанию, которые не подходят серверу.

1. Нажмите Win + R, введите cpl и нажмите Enter.
2. Найдите ваше VPN-подключение, нажмите на него правой кнопкой мыши и выберите «Свойства».
3. Перейдите на вкладку «Безопасность».
4. В разделе «Тип VPN» проверьте протокол (чаще всего это PPTP, L2TP/IPsec или SSTP).
5. В разделе «Проверка подлинности» выберите опцию «Разрешить использование следующих протоколов».
6. Убедитесь, что стоит галочка напротив «Протокол проверки подлинности с помощью запроса подтверждения (CHAP)» и «Microsoft CHAP версии 2 (MS-CHAP v2)».
7. Нажмите «ОК» и попробуйте подключиться.

Уберите "домен" из настроек подключения

Иногда Windows 7 пытается передать доменное имя, которое сервер не принимает.

1. В тех же «Свойствах» VPN перейдите на вкладку «Параметры».
2. Снимите галочку с пункта «Включать домен входа в Windows».
3. Сохраните изменения и проверьте подключение.

Проверьте службы Windows

На Windows 7 критически важные службы иногда могут быть отключены или работать с сбоями.

1. Нажмите Win + R, введите msc и нажмите Enter.
2. Найдите службу «Диспетчер подключений удаленного доступа» (Remote Access Connection Manager). Убедитесь, что она запущена и тип запуска — «Автоматически». Если нет — запустите её.
3. Также проверьте службу «Телефония» (Telephony). Она должна быть запущена

Специфические настройки для старых серверов

Если вы подключаетесь к старому серверу, Windows 7 может требовать слишком высокий уровень шифрования.

1. Нажмите Win + R, введите msc и нажмите Enter.
2. Перейдите в «Локальные политики» -> «Параметры безопасности».
3. Найдите «Сетевая безопасность: уровень проверки подлинности LAN Manager». Откройте его и измените значение на «Отправлять ответы LM и NTLM».
4. Перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться снова.