Если после подключения VPN интернет полностью пропадает

Ситуация, когда после подключения VPN интернет полностью пропадает, довольно распространена. Чаще всего это связано с настройками маршрутизации или DNS на самом устройстве, а не с неисправностью сети.

Вот несколько шагов для диагностики и решения проблемы, от самых простых к более сложным.

- Перезагрузка
- Проблемы с DNS
- Сброс сетевых настроек (для Windows)
- Конфликт с антивирусом или брандмауэром
- Шаг 1. Временное отключение защиты (для диагностики)
- Шаг 2. Добавление в исключения (постоянное решение)

Перезагрузка

Полностью выключите VPN, перезагрузите компьютер или телефон и попробуйте подключиться снова. Это поможет сбросить временные сетевые ошибки.

Проблемы с DNS

Если VPN подключается, и вы видите, что интернет вроде бы есть, но сайты в браузере не грузятся, проблема в DNS

Причина: VPN-сервер может передавать свои DNS-адреса, которые работают медленно или блокируются вашим провайдером.

Решение: Попробуйте вручную прописать в настройках сети (или в настройках самого VPN, если там есть такая опция) публичные DNS-серверы.

Как отключить безопасный DNS

Как отключить безопасный DNS можно ознакомится в инструкции Возможные проблемы при подключении к администрированию сайтов НГУ

Сброс сетевых настроек (для Windows)

Если ничего из вышеперечисленного не помогло, возможно, в системе накопились ошибки в сетевых настройках, тогда необходимо их сбросить.

Как это сделать: Откройте командную строку от имени администратора и выполните по очереди следующие команды, после чего перезагрузите компьютер:

cmd

netsh winsock reset

netsh int ip reset

ipconfig /flushdns

Конфликт с антивирусом или брандмауэром

Сторонние антивирусы (например, Kaspersky, ESET, Avast) или брандмауэр Windows могут блокировать работу VPN-клиента.

Что делать: Попробуйте временно отключить антивирус или брандмауэр. Если интернет через VPN заработает, добавьте исполняемый файл VPN-клиента в исключения вашей защитной программы.

Как это сделать:

Шаг 1. Временное отключение защиты (для диагностики)

1. **Брандмауэр Windows**: Откройте «Панель управления» → «Брандмауэр Защитника Windows» → «Включение и отключение брандмауэра». Отключите его для частных и общественных сетей. Попробуйте подключиться к VPN.

2. **Сторонний антивирус**: Найдите значок вашего антивируса (возле часов), нажмите правой кнопкой мыши и выберите «Приостановить защиту». Попробуйте подключиться.

Важно: Если VPN заработал — сразу включите защиту обратно. Не оставляйте компьютер без антивируса и брандмауэра надолго.

Шаг 2. Добавление в исключения (постоянное решение)

1. **Брандмауэр Windows:** Откройте «Брандмауэр Защитника Windows» → «Дополнительные параметры» (слева) → Нажмите «Правила для исходящего подключения» → «Создать правило» → Выберите «Для программы» → укажите путь к исполняемому файлу вашего VPN- клиента (например, C:\Program Files\VPN\client.exe) → Выберите «Разрешить подключение» → отметьте все профили (Домен, Частный, Общий) → дайте правилу имя.

2. **Сторонний антивирус**: Откройте настройки антивируса → Найдите раздел «Исключения» или «Доверенные программы» → Добавьте туда: Исполняемый файл VPN-клиента (.exe) → Службы, связанные с VPN → Иногда требуется добавить весь диапазон портов, используемых VPN (например, 1723 для PPTP, 500 и 4500 для L2TP/IPsec)