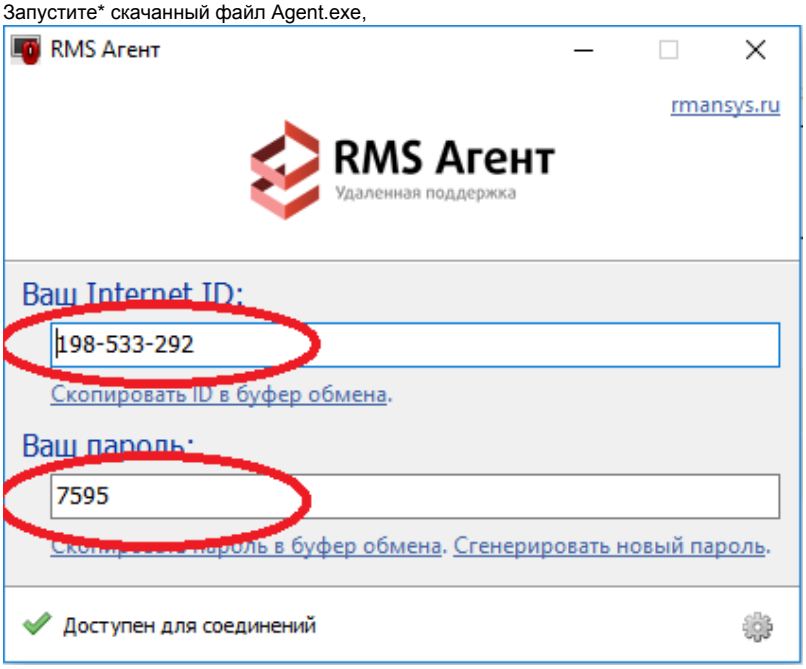
RMS Агент для удаленного администрирования

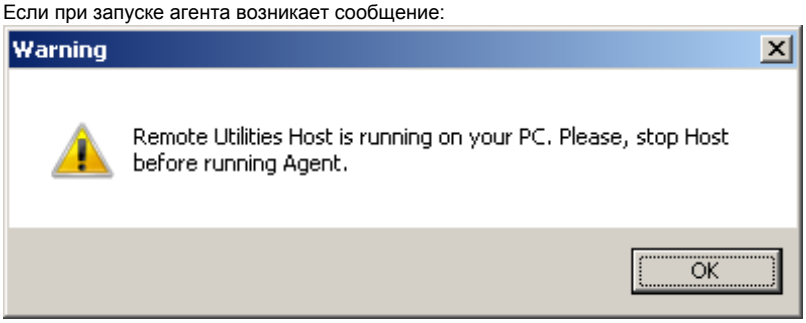
Для удаленного доступа к вашему компьютеру необходимо установить данную программу (тихая установка): ftp://ftp.nsu.ru/soft/RMS/RMS.exe или через Google Disk (RMS.exe).

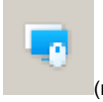
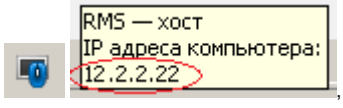
Если Вы не хотите устанавливать данный продукт на свой компьютер можно воспользоваться одноразовым Агентом RMS:

1. Скачать RMS-Агент можете по следующей ссылке: ftp://ftp.nsu.ru/soft/RMS/Agent.exe (в Windows откройте в проводнике) или через Google Disk (Agent.exe)
2. Запустите* скачанный файл Agent.exe,



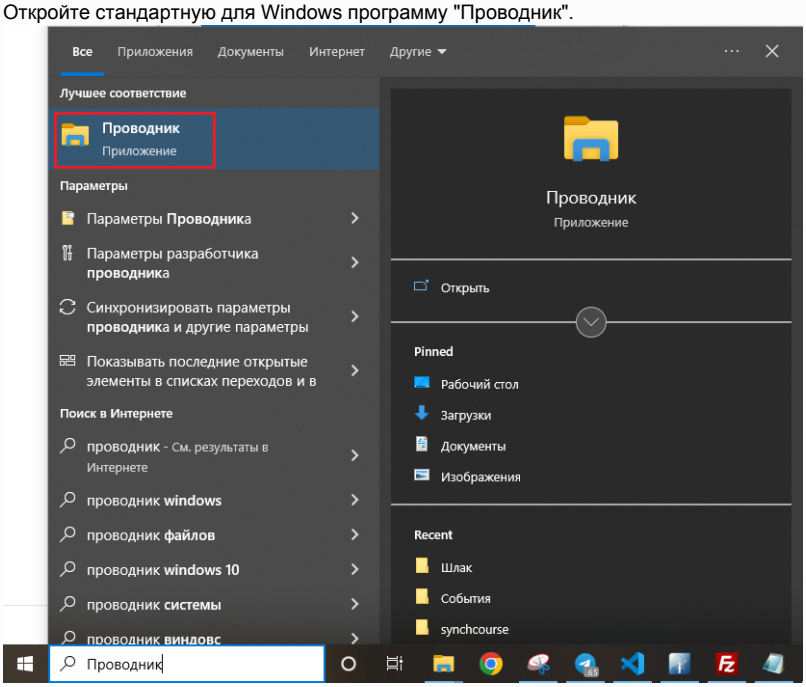
3. Специалисту службы поддержки необходимо назвать «Ваш Internet ID» (на рисунке 198-533-292) и «Ваш пароль» (на рисунке 7595),
4. Теперь специалист сможет зайти удаленно на Ваш компьютер, пока запущена данная программа.
5. Если при запуске агента возникает сообщение:



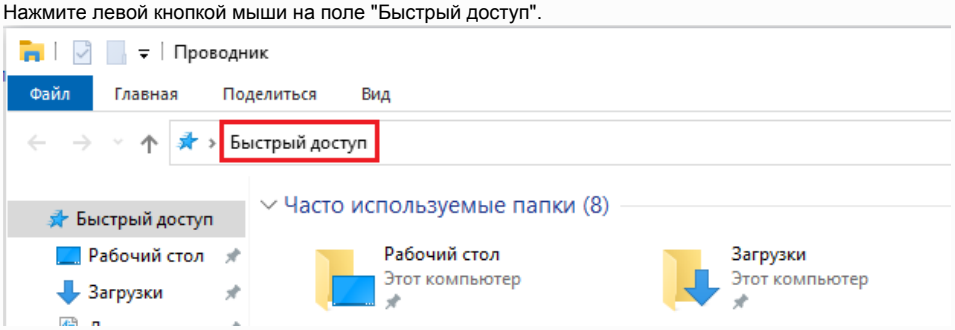
6. ...это означает, что агент уже установлен в Вашей системе.
7. В этом случае обратите внимание на правый нижний угол монитора, возле часов найдите значок:
8.  (старая версия) или  (новая версия)
9. Наведите на него курсор, и сообщите айпи-адрес из возникающего уведомления: 

, на рисунке это «12.2.2.22», но у вас будут другие цифры.
10. Сообщите свой айпи-адрес инженеру поддержки — специалист сможет зайти удаленно на Ваш компьютер .

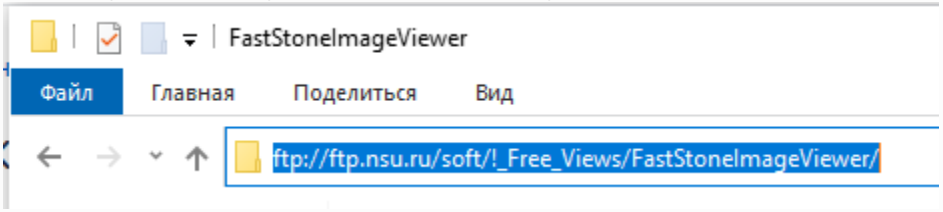
1. Откройте стандартную для Windows программу "Проводник".



2. Нажмите левой кнопкой мыши на поле "Быстрый доступ".



3. Введите адрес папки, в которой находится необходимый файл и нажмите Enter.



4. Теперь Вы можете скопировать необходимый файл на свой компьютер.

