

Вопросы по системе совместной работы преподавателей и студентов, проблемы и способы их решения

- **Как зайти в свою университетскую почту?**
Зайдите на <http://mail.g.nsu.ru> или на <https://gmail.com>
- **Если вход уже прошел автоматически,** то на компьютере уже есть аккаунт google
Чтобы сменить аккаунт необходимо зайти в инкогнито в браузере по [инструкции](#)
- **Система говорит "Неверный логин". Что я делаю не так?**
Логин нужно вписать полностью, с [@g.nsu.ru](#), т. е. в случае с университетским аккаунтом это, например, n.ivanov@g.nsu.ru
Иначе система будет пытаться авторизовать вас как n.ivanov@gmail.com, что неверно.
- **У меня в логине фамилия неправильная!**
Если вы считаете, что к вашему логину были применены неправильные правила транслитерации (например, [i.iudin](#) вместо правильного [i.yudin](#)),
то, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@nsu.ru с указанием своего текущего "нежелаемого" логина и нового "желаемого".
- **Система говорит "Неверный пароль". Что я делаю не так?**
Если Вы печатаете пароль с выданного Вам листочка, и уверены, что все вводите правильно, а система Вас все-таки не пускает - то проблема может быть в шрифте, которым напечатан пароль. Обычно это проявляется на двух символах:
 1. Символ О в пароле - это, скорее всего 0 (ноль), а не О.
 2. Иногда буква j (джей) выглядит как i (если символ чуть длиннее i) - попробуйте вместо i ввести j и наоборот.

Попробуйте пожонглировать этими символами, и у Вас все получится 😊 Если не получится - напишите нам на support@nsu.ru.

- **Как поменять пароль?**
Зайдите на <https://password.nsu.ru> При вводе нового пароля следует вводить символы разного регистра (например, хотя бы одна буква должна быть большой),
и не менее 8 символов. Новый пароль можно будет использовать через 1-2 минуты (в течение этого времени действовать будет старый пароль)
- **Мне не выдали конверт (или я потерял пароль), что делать?**
Самый надёжный вариант это посетить кабинет 4221, там Вам быстро восстановят доступ.
- **Не могу настроить почтовый клиент**
Воспользуйтесь этим руководством: [Настройка почтового клиента на примере Mozilla thunderbird](#)
- **Я не хочу плодить зоопарк гугловых аккаунтов!**
Нет проблем. [Настройка пересылки почты из университетского аккаунта в личный](#)

Дополнительную информацию можно найти в разделе [Сервис взаимодействия для преподавателей и студентов \(G Suite for Education\)](#)