

Инструкция для участника

1 Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Минимальные технические требования

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Microsoft Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 (необходимо отключить AdBlock или другой блокировщик)
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Сеть (интернет)	192 Кбит/с

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру:

- [Тест веб-камеры](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)

2 Правила проведения мероприятия

Чтобы начать выполнять задания с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения мероприятия (рисунок 1).

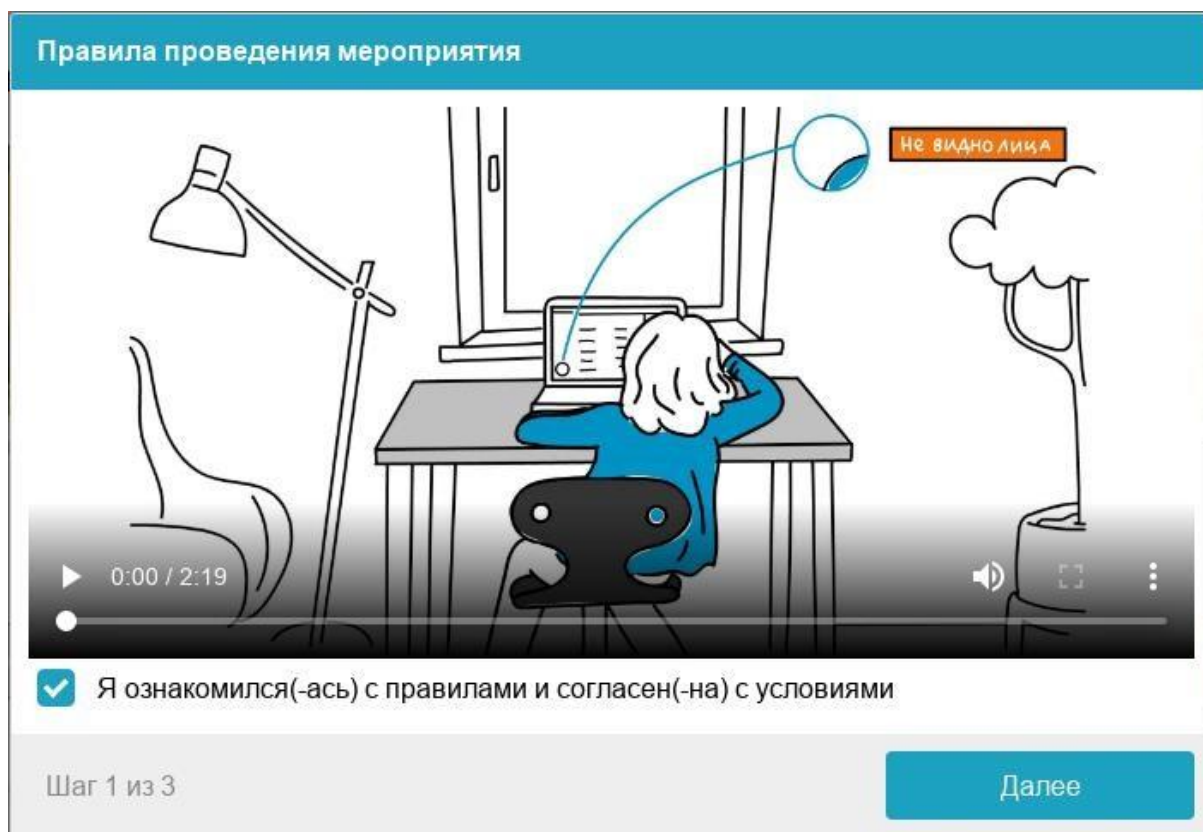


Рисунок 1 — Правила проведения мероприятия

Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам олимпиады, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам выполненных олимпиадных заданий:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего процесса выполнения олимпиадных заданий;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;

- в комнате не должно находиться других людей;
- во время выполнения олимпиадных заданий вы можете покинуть рабочее место 1 раз не более, чем на 2-3 минуты;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если вы будете выполнять задания олимпиады в тишине;
- выполнение олимпиадных заданий должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое олимпиадных заданий, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему, результаты олимпиады аннулируются.

3 Проверка оборудования

Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала мероприятия (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

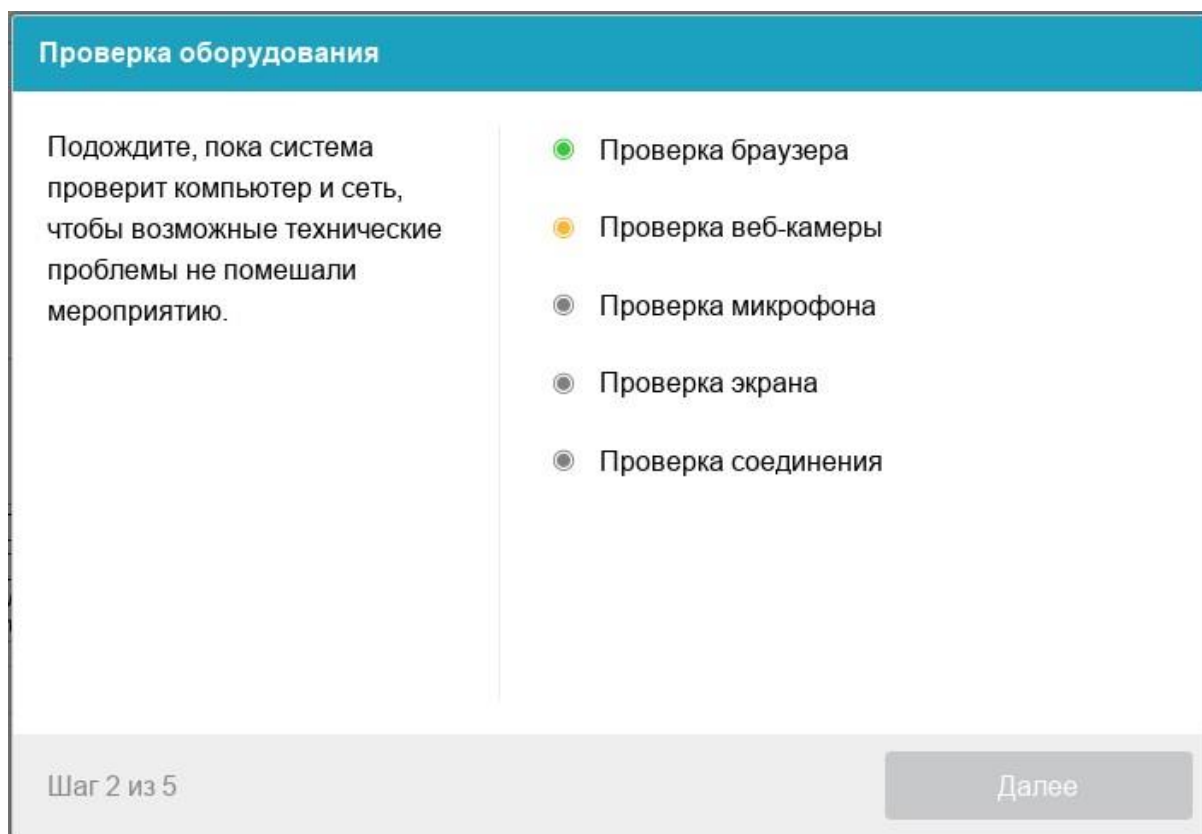


Рисунок 2 — Проверка оборудования

Этапы проверки, следующие:

- 1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
- 5) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

№	Проблема	Решение
1	Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер Google Chrome последней версии и повторите попытку.
2	Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; выберите в диалоге настроек правильную камеру, если на компьютере несколько вебкамер (см. рисунок 4). Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3	Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона
		или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек (см. рисунок 4).
4	Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5	Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернетпровайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 128 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Найдите другой способ подключения к интернету или другой компьютер.

4 Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 3).

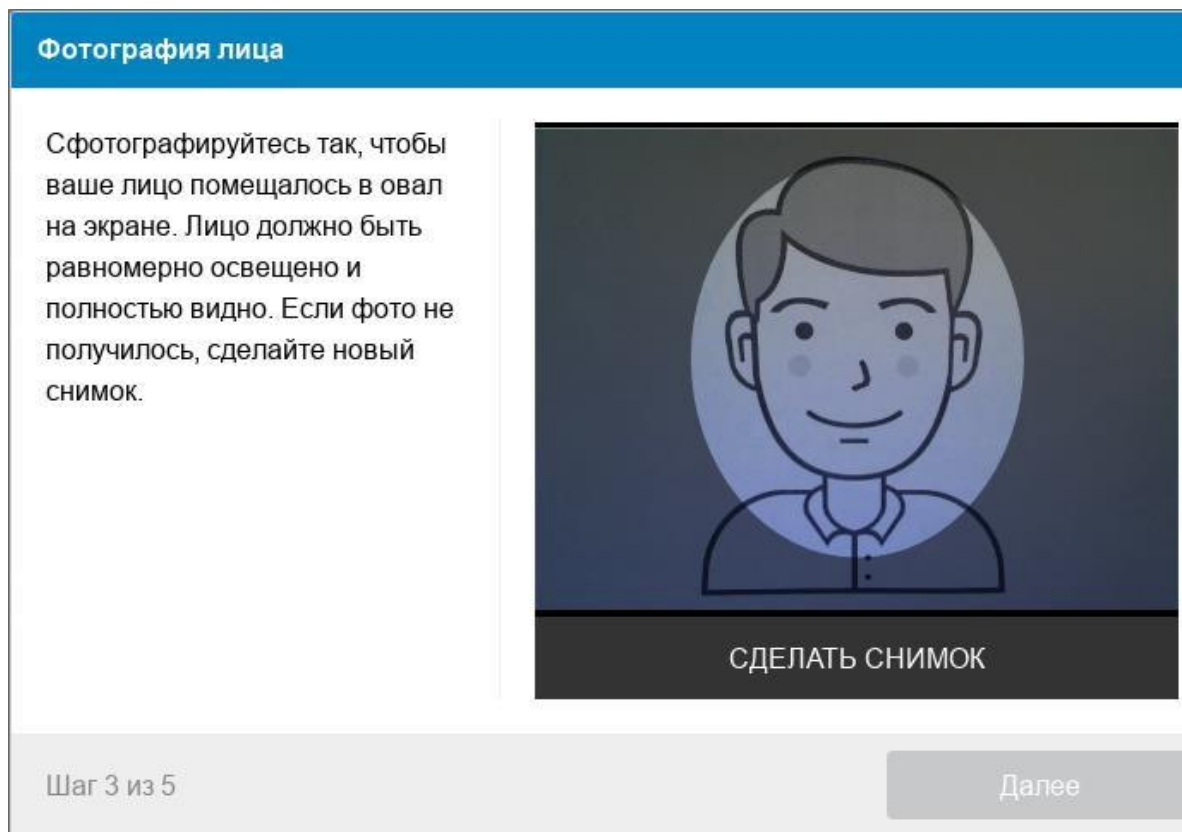


Рисунок 3 — Фотография лица

5 Фотография документа

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта/свидетельства о рождении), которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 4).

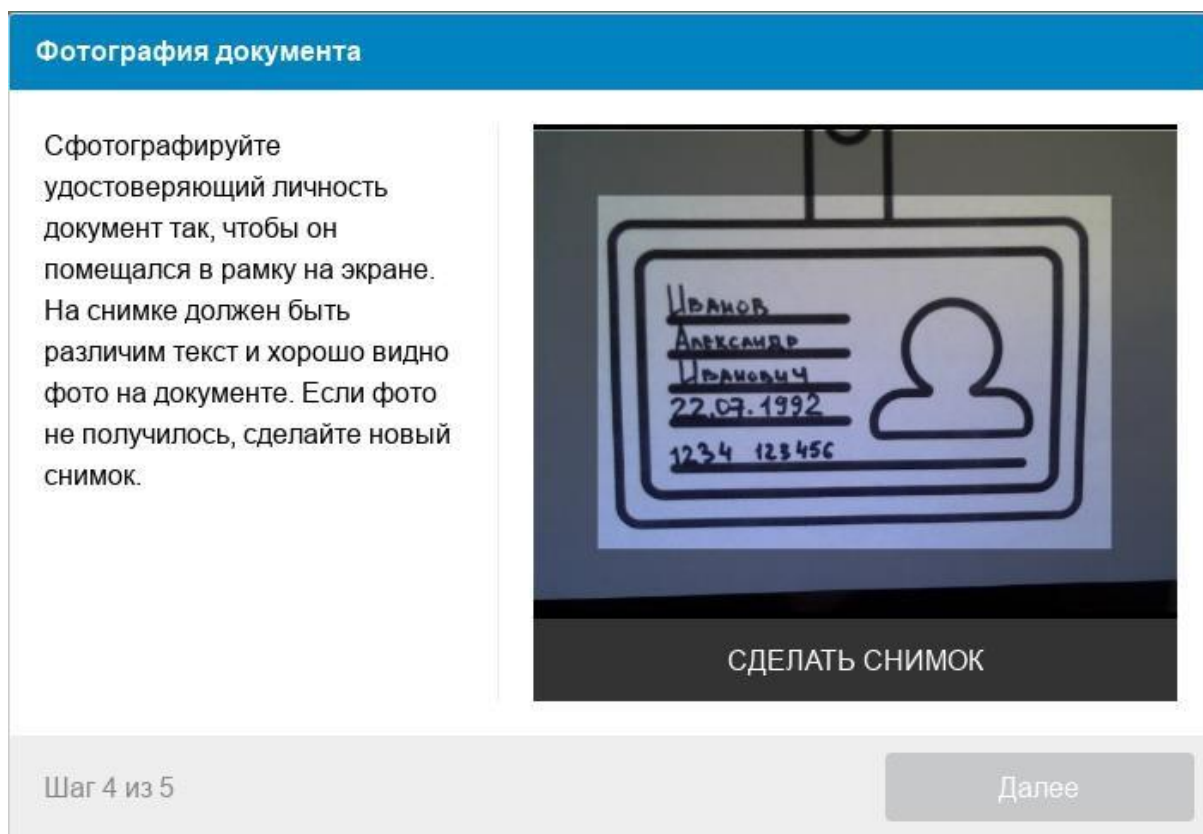


Рисунок 4 — Фотография документа

6 Выполнение заданий

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница с заданиями. В центральной части окна открывается страница с заданиями, а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры.

Во время выполнения заданий следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.

7 Окончание мероприятия

После выполнения предусмотренных заданий завершите тест. После завершения теста повторно его начать будет уже нельзя. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного на тест времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга.